Ciudades Educadoras

30 aniversario ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE Ciudades Educadoras

EXPERIENCIA DESTACADA

43

Hospitales Veterinarios Públicos

SÃO PAULO

ACCESO INCLUSIVO AL CUIDADO DE GATOS Y PERROS DOMÉSTICOS

Resumen

Según datos oficiales, São Paulo cuenta con cerca de 2 millones de perros y gatos que conviven en los domicilios de los más de 12 millones de habitantes de la ciudad. Estos animales están expuestos a problemas de salud diversos (virus, infecciones bacterianas, fracturas…) y pueden requerir tratamientos médicos veterinarios que una parte significativa de sus propietarios no pueden asumir económicamente.

Esta realidad desencadena diversos problemas para el municipio, como el abandono de animales en la vía pública, su sufrimiento por falta de asistencia y el empeoramiento de sus condiciones sanitarias e higiénicas, que se traducen en riesgos potenciales para el medio ambiente, el bienestar animal y la salud humana.

Por todo ello, la Alcaldía de São Paulo decidió intervenir en el marco de sus numerosos compromisos en materia de salud, asistencia y protección de los animales. Así, en el año 2012 puso en funcionamiento el primer Hospital Veterinario Público de Brasil, que ofrece atención clínica y quirúrgica gratuita a los perros y gatos de las personas residentes en la ciudad.

El hospital ofrece sus servicios de forma gratuita a aquellos propietarios con dificultades económicas, con el objetivo de asegurar que puedan cuidar de sus mascotas en igualdad de condiciones. Ante el éxito de la iniciativa, en el año 2014 y 2020 se abrieron dos nuevos centros hospitalarios en diferentes zonas de la ciudad.

São Paulo organizó el X Congreso Internacional de la AICE en 2008, el primero en América latina, y ha sido miembro del Comité Ejecutivo

Ciudad: São Paulo
País: Brasil
Habitantes: 12.000.000

Temas: Protección animal, Salud pública, Inclusión social

Objetivos

- Dar acceso a una atención veterinaria de calidad y gratuita a la población de bajos ingresos que tiene animales de compañía (perros y gatos).
- Fomentar la tenencia responsable de animales domésticos, previniendo su sufrimiento y/o abandono.
- Sensibilizar a la ciudadanía en relación a la responsabilidad que entraña el cuidado de los animales domésticos para prevenir su abandono.
- Prevenir riesgos potenciales para la salud pública y el medio ambiente derivados del deterioro de la salud de los animales domésticos y/o de su abandono en la vía pública.

Contexto

Con sus 12 millones de habitantes y una superficie total de más de mil quinientos kilómetros cuadrados, São Paulo es la mayor ciudad de Brasil y uno de los principales centros financieros, corporativos y mercantiles de América del Sur.

São Paulo cuenta con una amplia legislación sobre el cuidado de perros y gatos, leyes sobre la protección y el bienestar de los animales domésticos y reglamentos sobre su venta, donación y control reproductivo, entre otros.

Desde el año 2013 existe un registro municipal de animales de compañía, contándose con cerca de 2 millones de inscripciones entre perros y gatos.

Metodología

Los Hospitales Veterinarios Públicos ofrecen consultas, cirugías, pruebas de laboratorio y hospitalización gratuita para perros y gatos en siete especialidades veterinarias: oftalmología, cardiología, endocrinología, neurología, oncología, ortopedia y odontología. De media, en cada centro trabajan alrededor de 30 profesionales veterinarios y 26 profesionales de apoyo (auxiliares generales, personal de enfermería y administrativo). Cada hospital cuenta con una estructura completa formada por 6 consultorios, 2 enfermerías, 3 unidades quirúrgicas y 2 salas de ingresados (una para gatos y una para perros), así como una recepción con capacidad para 50 personas sentadas.

Para acceder al servicio es necesario ser mayor de 18 años, ser residente de la ciudad de São Paulo y acreditar documentalmente la propiedad del animal mediante su inscripción en el registro municipal de animales de compañía.

Dado que uno de los objetivos principales del proyecto es democratizar el acceso al cuidado de los animales domésticos, los centros hospitalarios se han ubicado en diferentes zonas situadas en puntos estratégicos de la ciudad. Para asegurar que se atiende a aquellas personas que tienen un poder adquisitivo limitado, se verifica si éstas son beneficiarias de los programas de asistencia social existentes.

El servicio de atención veterinaria se presta en las instalaciones habilitadas por la Alcaldía de São Paulo. Su implementación se realiza a través de un convenio de colaboración con una organización de la sociedad civil seleccionada a través de una convocatoria pública. El seguimiento de este convenio se concreta en un plan de monitoreo por parte de un equipo de médicos veterinarios municipales, que incluye visitas periódicas a las instalaciones y el control de los registros electrónicos.

Los Hospitales Veterinarios Públicos se integran en el sistema de protección de los animales de la ciudad de São Paulo, que es liderado por la Coordinadora de Salud y Protección de los Animales Domésticos (COSAP). Este organismo, creado en el año 2017, tiene por misión el fortalecimiento del tejido asociativo en este ámbito, la definición de estrategias y protocolos de actuación consensuados, y la formación profesional de los funcionarios públicos implicados.

Evaluación

Entre los tres hospitales veterinarios públicos se realizan una media de 80.000 consultas al año. En este sentido, el éxito de la iniciativa ha hecho evidente la necesidad de democratizar el acceso a los cuidados veterinarios para asegurar el bienestar de los perros y gatos que conviven en domicilios con situaciones económicas vulnerables.

Cabe destacar que este modelo de atención veterinaria gratuita ha sido pionero en todo Brasil y ha servido de inspiración para su replicación en otras ciudades del país. La iniciativa se inserta en una estrategia municipal que, a través de normas y políticas públicas, apuesta decididamente por garantizar la dignidad y los cuidados de los animales. Este hecho se ha visto reconocido por diversos premios, como el premio Ciudad Amiga de los Animales en 2019, una iniciativa conjunta de la ONG World Animal Protection y la OPS (Organización Panamericana de la Salud).

Además de la atención veterinaria, el trabajo que se realiza en los centros ha permitido reforzar y generar sinergias con otros servicios y programas municipales. Así, los centros actúan como nodos para educar en la tenencia responsable de animales domésticos, haciendo de altavoz de las campañas y materiales de sensibilización desarrollados por la Alcaldía de São Paulo. De igual forma, existe una estrecha colaboración con el Centro Municipal de adopción de perros y gatos, llegándose a crear un carnet especial que ofrece atención preferente a los adoptantes de animales viejos para superar las dificultades que existen para encontrarles un hogar.

El cuidado veterinario ofrecido desde el servicio contribuye a la salud y el bienestar de los animales de compañía, hecho que repercute en la salud emocional y la calidad de vida de sus propietarios/as. De igual forma, contribuye a reducir los abandonos de animales así como la propagación de zoonosis (enfermedades transmitidas de los animales vertebrados a los seres humanos).

La principal dificultad observada es la elevada demanda de los servicios, que hace que a menudo se encuentren saturados.

Propuestas de futuro

De cara al futuro, ante la relevancia del trabajo realizado y la gran demanda existente, se prevé seguir consolidando el servicio mediante la apertura de un cuarto hospital veterinario.

Contacto

- **Organización:** Alcaldía de São Paulo
- **Responsable:** Sra. Telma Rocha Tavares (Asesora técnica, Coordinación de Sanidad y Protección de los Animales Domésticos)
- **E-mail:** telmartavares@prefeitura.sp.gov.br

Ver la experiencia en el Banco