

EXPERIENCIA  
DESTACADA

# 40

Espacio de capacitación  
para personas mayores

## Saber Mayor

Buenos Aires

### ESPACIO DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS MAYORES

## Resumen

**Saber Mayor** es una instancia de educación no formal en la que personas mayores comparten, en calidad de docentes sus conocimientos en diversas disciplinas con otras personas mayores, ya sea en formato presencial o virtual.

El proyecto surgió en el marco del programa "Mayores Promotores", que fomenta el voluntariado de personas mayores en diversos servicios municipales (educativos, turísticos, culturales, de apoyo social, etc.). A partir de la propuesta de una de estas personas voluntarias con muchos conocimientos en jardinería, que se ofreció a compartirlos con sus coetáneos mediante talleres prácticos, se articuló una prueba piloto. Ante el éxito de la misma,

desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires se decidió replicar la idea para ampliar el número de cursos y participantes.

En 2018 se inició formalmente el proyecto ofreciendo cursos presenciales que tuvieron lugar de forma descentralizada en diferentes espacios comunitarios de la ciudad para favorecer un acceso inclusivo. Con la irrupción de la pandemia de Covid-19 en 2020, todas las actividades tuvieron que pasar a formato virtual, manteniéndose sin embargo un elevado nivel de participación.

El tipo de cursos ofrecidos cubre una gama muy amplia de temas, abordados siempre desde los intereses y perspectivas de las

personas destinatarias. Entre ellos destacan: cuestiones relacionadas con el auto-cuidado y el bienestar, jardinería, arte, cultura, historia, derechos humanos, participación social, terapias alternativas, idiomas, tecnologías digitales, etc.

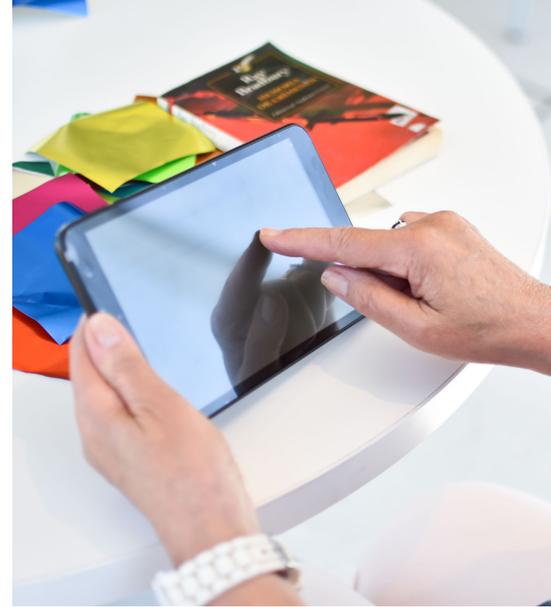
**Ciudad:**  
Buenos Aires  
**País:**  
Argentina  
**Habitantes:**  
3.075.646

**Temas:**  
Voluntariado y participación, Educación a lo largo de la vida, Personas mayores

Buenos Aires está vinculada al movimiento de Ciudades Educadoras desde sus orígenes y fue la primera ciudad argentina en adoptar la Carta

## Objetivos

- ▶ Promover un envejecimiento activo y saludable, que fomente el empoderamiento, el desarrollo personal y la participación social de las personas mayores en la comunidad.
- ▶ Garantizar el derecho de las personas mayores a participar en actividades educativas centradas en sus intereses.
- ▶ Fomentar el protagonismo de la persona mayor como transmisora y receptora de experiencias y saberes, tanto entre iguales como entre generaciones distintas.
- ▶ Fortalecer mecanismos de participación e inclusión social de las personas mayores en un plano de igualdad.



## Contexto

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires tiene una población de 3.075.646 habitantes. Su actividad económica principal se desarrolla en el sector servicios, seguida del comercio, la industria y la construcción.

La ciudad cuenta con más de 658.700 personas mayores y una esperanza de vida de de 77,2 años de media. Las mujeres representan el 62% del total de esta población.

En lo referente al perfil de las personas mayores formadoras, se enmarcan en la franja 55 a 75 años, siendo la mayoría profesionales o personas con conocimientos técnicos sobre

alguna temática y con una representación igualitaria entre hombres y mujeres.

Los cursos están abiertos a toda la ciudadanía, si bien en aquellos en que por la temática o a petición del profesor/a, sea necesario restringir el número de participantes, se da prioridad a las personas mayores (+55 años). Éstas proceden de distintos puntos de la ciudad, y desde la puesta en marcha de la modalidad virtual participan desde lugares remotos del país e incluso desde otros países como Uruguay, Chile, Ecuador, Venezuela, España e Israel.



# ★ Evaluación

El programa materializa el compromiso municipal por garantizar el derecho de las personas mayores a la participación activa en actividades educativas, recogido tanto por las leyes locales, como por tratados internacionales de derechos humanos.

En una primera etapa de su implementación, el programa se desarrolló de forma totalmente presencial, observándose un notorio incremento de las actividades formativas planteadas, que pasaron de 11 en 2018, a 53 en 2019. Si bien el año 2020 se había iniciado con 34 cursos presenciales en el primer cuatrimestre (en 9 sedes descentralizadas), la irrupción de la pandemia generó el pase forzoso a la virtualidad. A pesar de esta situación, el programa se adaptó y en el año 2020 se organizaron más de 45 cursos en los que se registraron más de 19.000 interacciones web.

La previsión para el año 2021 es igualmente positiva, ya que en el momento de redacción de esta experiencia (julio 2021) ya se han registrado 85 proyectos formativos en la plataforma.

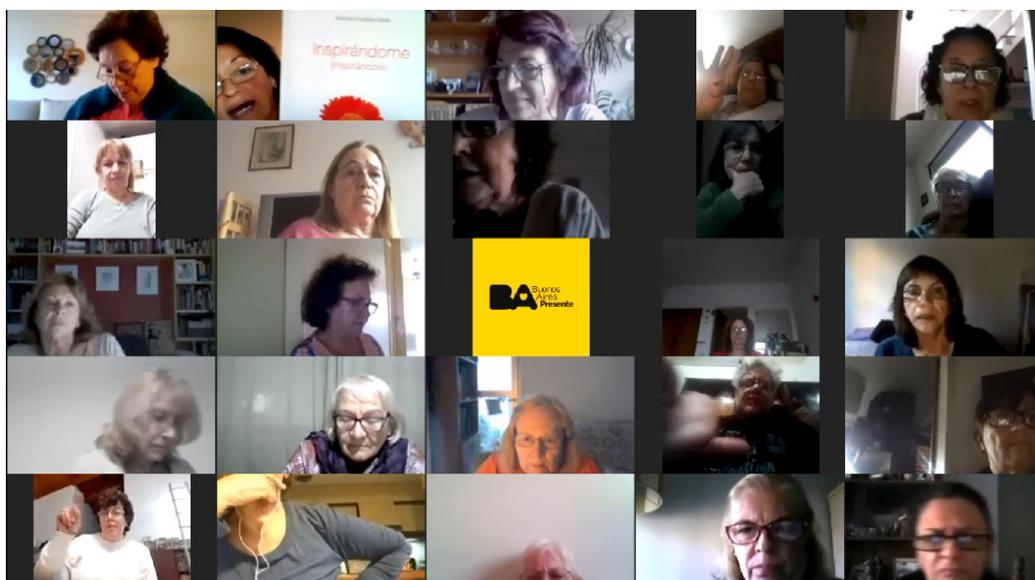
Uno de los puntos fuertes del programa es que da el protagonismo a las personas mayores como transmisoras de saberes, visibilizando su compromiso cívico y solidaridad. Además, se hace evidente que, ofreciéndoles un espacio seguro desde el cual desafiarse, las personas mayores pueden romper los estereotipos y generar nuevos parámetros desde los que transitar la etapa de la vejez con plenitud. De igual forma, el componente de educación entre iguales que propone el proyecto refuerza aspectos de apoyo, empatía y reconocimiento que contribuyen enormemente a generar un clima de aprendizaje satisfactorio y generador de empoderamiento.

Como resultado, es frecuente que, una vez impartido un curso, las personas mayores formadoras preparen nuevas propuestas para volver a participar como docentes y difundan la experiencia entre las personas de su entorno, generándose un efecto multiplicador e incrementando el alcance del proyecto. También se observa una elevada fidelización por parte de quienes participan en las formaciones.

Una de las dificultades observadas es la incidencia de la brecha digital en la población mayor, que de forma general, presenta más dificultades de acceso y/o manejo de las herramientas digitales. Sin embargo, desde el proyecto se intenta transformar esta dificultad en oportunidad, ofreciendo capacitación y acompañamiento para fomentar que las personas mayores pierdan el miedo a errar y puedan seguir aprendiendo de forma segura.

## ➔ Propuestas de futuro

El futuro del proyecto pasa por asegurar una oferta de formación mixta con modalidad presencial y virtual, ya que la combinación de ambas ofrece una respuesta más adaptada a las distintas realidades de este grupo etario. Además se están generando alianzas con otros gobiernos locales y provinciales del país para replicar el modelo y establecer sinergias de colaboración.



## i Contacto

**Organización:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**Responsable:** Sra. Maria Rosario Angelillo  
Gerente Operativa de Envejecimiento Productivo

**E-mail:** mangelillo@buenosaires.gob.ar

Ver la experiencia  
en el Banco

