

Acompañamiento a familias en la construcción de ciudades educadoras.

Coordina: Avilés y Parets del Vallès



XIII ENCUESTRO DE
LA RED ESTATAL DE
CIUDADES EDUCADORAS

XARXA ESTATAL CIUTATS EDUCADORES
REDE ESTATAL DE CIDADES EDUCADORAS
HIRI HEZITZAILEEN ESTATUKO SAREA

FEBRERO 2018
LLEIDA



Índice

1. Introducción.....	5
1.1. Objetivos generales	6
1.2. Objetivos específicos.....	6
2. Conociendo la realidad: experiencias.....	7
3. Encuestas: participación de las familias en el municipio.....	12
4. Reflexiones y propuestas de futuro.....	13
4.1. Cambios sociales	14
4.2. Modelo educativo.....	14
4.3. Administración local	14



Introducción

En el año 2015 las ciudades de Avilés y Parets del Vallés presentan a la Red de Ciudades Educadoras una propuesta de trabajo para una Red Temática que reflexione sobre el papel de las familias en la construcción de una Ciudad Educadora.

Siendo dos ciudades muy distantes y diferentes entre sí, ambas se encuentran en un proceso de impulso de acciones que fortalezcan la participación directa de familias en general, y de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnado (AMPAs) en particular, en las políticas educativas municipales.

Estas acciones se enmarcan en el concepto global de Ciudades Educadoras, que se concretan en un Proyecto Educativo de Ciudad que participa de los principios rectores de la Carta de Ciudades Educadoras. Bajo esta premisa se aúnan todos los programas, planes y actuaciones que se generan en nuestras ciudades para desarrollar unos valores que respeten la diversidad inherente a las personas, fomenten el diálogo intergeneracional, los buenos tratos en todos los ámbitos, potencien la educación a lo largo de la vida sobre la base de la democracia participativa, la colaboración, corresponsabilidad y coherencia entre las administraciones, todo ello con el objetivo de ser un territorio integrador, inteligente, inclusivo, socialmente responsable, cohesionado e innovador.

Los Consejos Escolares Municipales, las Comisiones de Trabajo, Cuadernos de Orientación, los Consejos de Participación, Redes de debate educativo, los grupos de trabajo específicos con AMPAS, el acompañamiento y asesoramiento a AMPAS, jornadas de formación, Escuelas de Familias, proyectos educativos conjuntos, etc. son algunos de los ejemplos de acciones que nos hacen ir entrelazando redes entre familias y Ayuntamiento.

A través de esta Red nos planteamos mejorar nuestro trabajo desde la creencia de:

- la responsabilidad de las administraciones públicas, como institución más cercana a la ciudadanía, en el impulso de proyectos coordinados e innovadores que permitan rentabilizar los recursos y los esfuerzos de todas y todos
- la capacidad de todos los agentes de la comunidad para detectar problemas y necesidades y actuar sobre ellos para transformarlos y mejorarlos
- la posibilidad de generar aprendizajes colectivos para la toma de decisiones conjuntas
- la importancia de reforzar y ampliar las redes sociales como elementos de movilización colectiva y de acción transformadora
- la necesaria implicación de toda la comunidad en los procesos de cambio y mejora de las condiciones de vida colectivas: ámbitos político, técnico y ciudadanía.

Desde esta propuesta común, ambas ciudades lideran el trabajo de la Red Temática “Acompañamiento a familias en la construcción de ciudades educadoras”, a la que se unen 11 ciudades más de todo el territorio nacional con los siguientes objetivos:

Objetivos generales

- Reforzar el papel activo de las familias de niñas/os y jóvenes en la construcción de la ciudad que queremos para todas las personas.
- Pensar y reflexionar conjuntamente en las medidas que impliquen al mayor número de familias en la consecución del objetivo común de mejora del éxito escolar y educación de calidad para todas.
- Analizar el papel de las Ciudades Educadoras en las políticas de Educación y Familias.

Objetivos específicos

- Dinamizar un grupo de trabajo capaz de compartir y promover reflexiones.
- Recopilar información de experiencias y buenas prácticas relacionadas con la temática.
- Diseñar medidas y propuestas conjuntas que sean capaces de:
 - Fortalecer la participación activa de las familias en la toma de decisiones de la ciudad que queremos construir conjuntamente.
 - Dignificar y fortalecer el papel y presencia de las AMPAs como canales de participación comunitaria.
 - Facilitar el acceso de las familias a los recursos, que desde los diferentes servicios de los Ayuntamientos se pone a su disposición.
 - Potenciar el papel de las familias como promotoras de los principios de las Ciudades Educadoras.
 - Estructurar canales y medios de relación entre las AMPAs, los Centros Educativos, el tejido asociativo y servicios municipales
 - Crear una plataforma de comunicación entre las ciudades de la red temática.

A lo largo de estos dos años de trabajo se han utilizado estrategias y herramientas de participación y coordinación entre las dos ciudades impulsoras de la Red y el resto de municipios que han permitido consensuar todas las acciones y realizar una investigación cuantitativa y cualitativa sobre tres aspectos que se recogen en el presente documento:

- participación actual de las familias en el impulso de proyectos educativos municipales
- recogida de propuestas de mejora de los modelos de participación
- reflexiones y propuestas de futuro desde el ámbito municipal.

Conociendo la realidad: experiencias

Teniendo como objetivo iniciar el trabajo desde el conocimiento y puesta en valor de las experiencias desarrolladas, a lo largo de estos años, desde las ciudades que conforman la Red sobre esta temática, el grupo de trabajo elaboró una ficha que recogió información sobre ellas. Estas buenas prácticas sirvieron para compartir experiencias, intercambiar información y comenzar a debatir y analizar propuestas de mejora en el trabajo con las familias.

A continuación destacamos una muestra resumida de cada municipio

ALZIRA

Escuela de pares i mares (Escuela de madres y padres)

Objetivos: informar y formar a padres y madres para que ellos también puedan formar a sus hijos/as; fomentar el diálogo y la convivencia entre generaciones, centros educativos, AMPAs. . .; fomentar la participación y el interés por programas y actividades públicas; proporcionar recursos a las familias para que mejoren su información y sus capacidades para participar en la vida del municipio.

El aspecto más innovador ha sido el de proporcionar información del funcionamiento municipal de nuestros departamentos, de los trámites burocrático, etc. para que las propias familias puedan pedir mejoras, actividades... que consideren necesarias.

AVILÉS

Comunidad educativa: AMPAS, participación y responsabilidad en la construcción de una Ciudad Educadora

OBJETIVOS: 1. implicar de manera directa y activa a las familias en la evaluación, planificación, programación y desarrollo de los proyectos educativos impulsados desde la Sección de Educación del Ayuntamiento, 2. fomentar la implicación de las familias en los proyectos educativos de los Centros, 3. acompañarlas en su proceso diario.

ACCIONES: evaluación e impulso de proyectos, formación, apoyo en la gestión del AMPA, participación directa en acciones impulsadas en los Centros, dinamización de Consejos Escolares y Consejo Escolar Municipal, contactos con otras entidades del entorno para el desarrollo de acciones conjuntas en los barrios.

BARAKALDO

Intervención socioeducativa con infancia, juventud y familias (programas de intervención socioeducativa individual – grupal con familias)

Se trata de un servicio permanente de intervención socio educativa llevado a cabo por tres equipos con un total de 23 educadores sociales que cubren el municipio de Barakaldo

Las personas usuarias pueden acceder a través de los Servicios Sociales de Base (UTSS) que les correspondan.

Escuela de padres y madres (gurasa eskola) / Contacto

Espacio donde poder compartir experiencias y opiniones con otras personas y en el que se fomenta la autoayuda, la promoción cultural y la puesta en común de los problemas que se pueden encontrar en su rol de padres-madres y como personas.

Contacto es una propuesta de formación del Servicio de Prevención de Drogodependencias del Ayuntamiento de Barakaldo, dirigida a las familias del municipio con hijos e hijas entre 12 y 16 años. Se ofrece información, orientaciones y la posibilidad de reflexión con otras familias.

Rastrillo infantil solidario de Barakaldo

Experiencia solidaria impulsada por diversas áreas del ayuntamiento de Barakaldo, todos los Centros Educativos de Primaria del Municipio y todas las Asociaciones de Padres y Madres de estos centros. Consiste en la recogida de juguetes de segunda mano en perfecto estado donados por las familias del municipio que se entregan en los centros educativos y gestionan las Asociaciones de Padres y Madres.

Previo al Rastrillo la ONG a la que se destinará la recaudación del Rastrillo realiza diferentes sesiones de sensibilización en las aulas de 3º y 4º de primaria

CHICLANA

Plan educativo de formación a familias

Variedad de Talleres y Charlas dirigidas preferentemente a familias (madres, padres, abuelos/as, etc.... en la tarea de orientadores de sus hijos/as, nietos/as, etc,... tanto en el terreno familiar como en el educativo y social), así como a profesionales del ámbito educativo, social y/o sanitario.

Se trata de crear un espacio de encuentro entre la familia y la escuela teniendo como referencia la educación de los hijos/as, nietos/as, etc ofreciendo información y recursos para dicho cometido.

EIVISSA

Escoles de pares i mares

Programa 1: TROBADES FAMILIARS Encuentro de 1,5 hora de duración con padres y madres con alumnos en Educación Infantil para tratar distintas temáticas

Programa 2: ATENCIÓ ARRIBA UN ADOLESCENT. Estructurado en 4 sesiones de 1,5 hora de duración. Para padres y madres con hijos/as matriculados en 5º y 6º de primaria. Se tratan los siguientes temas: Adolescencia, comunicación, normas y límites e Información sobre drogas.

Programa 3: HABLA CON ELLOS. Estructurado en 5/6 sesiones de 1,5 horas de duración. Para padres y madres con hijos/as matriculados de 1º a 4º de la ESO. Se tratan los siguientes temas: Tratar el tema del alcohol, educar en el ocio, dar ejemplo, comunicarse y establecer normas y límites.

LLEIDA

Programa ludoteca i familia

Programa dirigido al acompañamiento del proceso educativo que las familias realizan con sus hijos e hijas en los primeros años de vida. Desde los primeros meses de vida hasta los 3 años. Las actividades se desarrollan todas en familia con un equipo de profesionales que programa las actividades de acuerdo con las necesidades expresadas por las familias.

PARETS DEL VALLÈS

XEF (Xarxa de Debat Educatiu amb i per a les Famílies)

“Red de debate educativo con i para las familias”

Nació en 2006 con la voluntad de crear un espacio donde compartir inquietudes, reflexiones y conocimientos para avanzar en la educación de los niños y adolescentes del municipio.

En la Red participan padres, madres, abuelos y abuelas... y profesionales de diferentes ámbitos. El intercambio de diferentes puntos de vista nutre los debates, hacen que sean muy enriquecedores, nos permiten disipar miedos y preocupaciones y nos ayudan a tomar decisiones y actuar de forma más oportuna.

Queremos construir conjuntamente una manera de entender la educación de niños y adolescentes.

SANT CUGAT

Escuela de padres y madres. Ciclos de charlas y cursos.

La Escuela de padres y madres tiene por objetivo acompañar las familias en su tarea de educar a sus hijos/as ofreciendo actividades y recursos para todas las etapas (0-6 años, 6-12 años, 12-18 años). Para cada curso se programan tres ciclos de charlas y cursos basados en los temas que se haya decidido trabajar (transiciones educativas, herramientas y habilidades parentales, nuevas tecnologías, etc.). Las acciones están abiertas a la participación de todas las familias de la ciudad. Disponemos de una línea de trabajo específica para familias de seguimiento de servicios sociales.

Proyecto Familia, escuela y éxito educativo

Desde el Plan Educativo de Entorno (PEE) (Generalitat de Catalunya) llegó la propuesta de incorporarnos a un Plan de Acción Comunitario (impulsados por el Departamento de Educación de la Generalitat) con el objetivo de profundizar en alguna temática específica. La Comisión Permanente del PEE consideró interesante trabajar el vínculo escuela y familia para la mejora del éxito educativo.

Se han realizado dos sesiones de trabajo con equipos directivos de las escuelas públicas de primaria dirigidas por el sociólogo y experto en el trabajo con familias Jordi Collet (Universidad de Vic).

Se ofrece a los centros interesados tres sesiones más en el centro, dos con el claustro y una con las familias.



Talleres Familias y niños/as 0 – 3 años

Los talleres son una oferta educativa dirigida a la pequeña infancia, que quiere incidir en la calidad de vida de los niños de entre 0 y 3 años. Ofrece un apoyo a las familias, primeros educadores de sus hijos/as dándoles una serie de recursos y estrategias para jugar con los niños/as.

Los talleres plantean propuestas lúdicas donde padres / madres e hijos/as puedan pasar un buen rato y a la vez puedan relacionarse con otros niños/as y familias, facilitando para todos ellos una experiencia de convivencia y relación grupal fuera de su hogar.

SANT FELIU DE LLOBREGAT

Proyecto de dinamización de asociaciones de padres y madres

La finalidad de este servicio es dar apoyo y orientación a las AMPA en sus necesidades, reforzando su tarea y favoreciendo el sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa.

TARRAGONA

Proyecto de sensibilización musical "PICANTAROLS"

"Picantarols" es un proyecto de sensibilización musical dirigido a familias, niños y niñas de las escuelas infantiles municipales y también a la formación de los claustros docentes. El proyecto supone una innovación en la creación de una red que fortalece la relación entre familia y escuela, con el apoyo de los servicios municipales (Escuela de música e Institut Municipal d'Educació-IMET). Desde el 2004 se han ido desarrollado diferentes acciones que han motivado el proyecto actual "PICANTAROLS": día de la música, audiciones, talleres para familias...

El origen que da nombre al proyecto viene de: pica/canta/picarol (cascabel).

VALENCIA

Diagnostico-objetivos del Servicio

1. Evaluar la situación real de la actividad de las familias en sus centros educativos, y desde ellos en los barrios.;
2. Proponer la planificación de políticas destinadas a fomentar la participación de las familias en los centros, en consonancia con las necesidades reales de alumnos y alumnas;
3. Implicar al resto de la comunidad educativa en el apoyo a la participación de las familias.

VITORIA

Escuela de pares y madres

Es una propuesta dirigida a adultos que desean participar en un proyecto común de formación. La Escuela supone un acuerdo de colaboración entre un grupo de padres y madres que deciden organizar de forma sistemática acciones para su formación, basadas fundamentalmente en el diálogo y en la reflexión compartida.

Talleres formativos para familias de niños y niñas de escuelas infantiles municipales y charlas para madres y padres de niños y niñas matriculados en escuelas infantiles de Haurreskolak. Talleres de teatro para familias

- Incorporar y fomentar la participación de las familias en la vida de los centros.
- Crear espacios donde las familias puedan compartir sus vivencias relacionadas con el desarrollo, la evolución y la crianza de sus hijas e hijos.
- Contribuir al desarrollo de redes de apoyo entre las familias.
- Fomentar el desarrollo de la parentalidad positiva.
- Plantear propuestas de ocio familiar compartido y adaptado a las edades 0-3

XÀBIA

Plan de formación en competencias básicas para la vida en Xàbia

El objetivo del plan: la integración curricular de las competencias básicas, su reconocimiento y evaluación, con la finalidad de conseguir la mejora de los rendimientos del alumnado mediante el trabajo conjunto de todos los sectores implicados: escuela, familia y comunidad.

Facilitar al alumnado la adquisición de las competencias básicas -conjunto de conocimientos, capacidades y actitudes clave que se necesitan para la realización y desarrollo personal- y que deben ser enseñadas y aprendidas a lo largo de la educación obligatoria y actuar como base para un posterior aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Encuestas: participación de las familias en el municipio

- Total encuestas recogidas: 618.
- Media de encuestas realizadas por municipio: 47.
- El 77,6 % es contestada por madres.
- El 62,8% manifiesta no pertenecer a ninguna asociación. No participan, por lo tanto, en el AMPA del Centro.
- En relación a las actividades municipales en las que participan, la mayor participación está vinculada a las fiestas de la ciudad (21,3%) y actividades de educación (20,3%). Apenas participan en temas de urbanismo (0,4 %), cooperación (1,7 %) e igualdad (1,8%).
- Sobre el nivel de participación de las familias en actividades, el 5,3% señalan estar implicadas en la organización de actividades, frente al 70,4% que dicen “asistir”.
- La información de las actividades llega a la mayoría por correo electrónico (18,7%). Sin embargo no hay una gran diferencia con otras vías de difusión como: WhatsApp, webs, folletos y prensa local.
- Las actividades en las que más les gusta participar son: cultura (18,6%), fiestas del municipio (17%) y deporte (13%), siendo las menos valoradas comercio (2,4%) y urbanismo (3,3%). Señalar, como aspecto importante, que el 14,9% manifiesta su interés por participar en actividades formativas.
- El 67,7% señala que la modalidad de participación más adecuada es la “presencial”, en días festivos (63%) y en horario de tarde (30,7%) o mañana (21,5%).
- Para finalizar, prefieren recibir la información a través de correo electrónico, seguido por web, folletos, whatsApp y prensa local.

Más allá de los datos estadísticos recogidos, y relacionadas con los resultados, se pueden extraer una serie de conclusiones derivadas de las reuniones de trabajo del Grupo.

Los datos recogen opiniones de ciudades muy diversas en lo que se refiere a zona geográfica, número de habitantes, recursos municipales, líneas políticas, etc., sin embargo hay coincidencia de opiniones en varios aspectos:

- La implicación de las familias en espacios de participación promovidos desde los municipios resulta muy compleja y difícil, ya que la asistencia suele ser muy baja
- Esta realidad se traslada al compromiso de las familias con las AMPAS, suelen ser muy pocas personas las que se implican
- La particularidad de este tipo de asociaciones, conlleva una movilidad continua de las personas que conforman las Juntas Directivas, lo que dificulta enormemente la relación con ellas

- Se coincide con las AMPAS en la visión de que las familias que forman parte del AMPA no representan ni la variedad de modelos familiares del Centro, ni la diversidad cultural y social
- Resulta muy complejo concretar y delimitar el papel de estas asociaciones en el día a día de los Centros: en su relación con los equipos directivos y con los propios Ayuntamientos
- Las llamadas “Escuelas de Familias” impulsadas por muchos de los Ayuntamientos del grupo, no parecen tener un alto interés por parte de las familias (este hecho queda claramente reflejado en los resultados de la encuesta)
- La mayoría de las ciudades ha impulsado desde los departamentos de educación encuentros con las familias en fines de semana, teniendo muy baja asistencia. Aunque las encuestas indican que en un porcentaje muy alto (63,4 %) prefieren participar en esos momentos, deben referirse a actividades no vinculadas al ámbito educativo.
- La incorporación de servicios de “ludoteca” en los momentos de encuentro con las familias para facilitar la conciliación no ha repercutido de manera importante en una mayor asistencia de las familias a las actividades programadas.



Descargar Encuestas de participación de las familias en el municipio

Reflexiones y propuestas de futuro

Las diferentes sesiones de trabajo y debate de la red, han puesto en evidencia reflexiones comunes en todos los municipios acerca de las dificultades con que nos encontramos para promover y facilitar la participación de las familias en los proyectos impulsados desde las Administraciones Locales.

Estos debates nos han llevado a recoger una serie de aspectos que la Red pone a disposición de todos los municipios de la RECE y que pensamos pueden servir para mejorar nuestras acciones y nuestro trabajo, hacia la propia Administración y hacia la ciudadanía que conforma nuestras ciudades.

Hemos organizado las conclusiones en tres grandes ámbitos relacionados con las familias: “Cambios sociales”, “Modelo educativo” y “Administración local”.

A pesar de ser municipios con características muy distintas identificamos como comunes los siguientes aspectos:

Cambios sociales

- Los nuevos modelos de familia generan nuevas dinámicas en el seno de éstas y en su relación con el entorno.
- La conciliación familiar no está al alcance de todas. El día a día de las familias supone una logística compleja. Manifiestan sentimientos de culpa por no llegar a todo.
- Las familias, en términos generales, se sienten juzgadas, cargadas de deberes/obligaciones, con poco sentimiento de pertenencia a la escuela y al municipio.
- La realidad sociolaboral actual no favorece, en muchos casos, la estabilidad familiar.
- En relación a la participación de las familias en las AMPAS:
 - la participación activa y directa que se observa en las AMPAS de las Escuelas de 0 a 3 se va reduciendo a medida que avanza la edad de las y los menores, llegando a ser residual en los Centros de Educación Secundaria
 - la mayoría de las familias participan como “usuarias” de las actividades del Centro, del AMPA o de los proyectos municipales
- Las nuevas tecnologías han facilitado la relación de la administración pública con las familias, sin embargo desde el grupo se hace la reflexión sobre la brecha que eso supone en el contacto con familias con dificultades o en riesgo de exclusión. Desde esta convicción se manifiesta la necesidad de seguir combinando diferentes estrategias de difusión y contacto con la ciudadanía.

Modelo educativo

- A partir de la Declaración de los Derechos de niños y niñas se da voz por primera vez a este colectivo y se genera una crisis del rol del adulto (educativo y familiar) y un debate sobre el concepto de autoridad.
- A raíz de esta situación aparecen una serie de propuestas pedagógicas dispares, algunas contradictorias entre sí, que crean inseguridad, confusión y malestar en las familias. Esta situación lleva a la búsqueda de “personas expertas” (profesionales de la educación, psicología, pedagogía, pediatría, periodismo...) Este escenario sitúa a las familias en un plano “inferior” infravalorando sus capacidades y competencias produciendo un efecto de alejamiento de éstas respecto a la escuela, instituto, formaciones, charlas... A partir de aquí la familia queda más aislada y resulta más complicado resolver las situaciones, dudas, etc. que se puedan dar ya que las soluciones a éstas no son solo individuales.

Administración local

- En los Ayuntamientos falta un “plan de marketing”. En conjunto existe un gran desconocimiento sobre lo que hacemos: ni dentro del mismo ayuntamiento entre servicios, ni a la ciudadanía. En definitiva, cada departamento pierde la visión general. Es



importante recordar que las personas destinatarias son las mismas.

- El concepto de “Ciudad educadora”, entre la ciudadanía, queda difuso y entremezclado entre otros proyectos municipales.
- Hace falta un marco conceptual antes de programar las acciones, en ocasiones llevamos a cabo acciones erráticas. Tenemos que plantearnos propuestas realistas
- Es muy positivo poner en valor lo que ya se hace dando soporte a las demandas populares, cívicas y ciudadanas que surgen de un deseo/necesidad real.
- Da mejores resultados seducir que implicar. Informar más que evaluar y muy importante, debemos convencer/cautivar a las y los menores para que arrastren a sus familias.
- Parece claro, también, que la información puntual de acciones llega a sus destinatarios.

Para terminar citaremos a la Dña. M.^a Jesús Comellas, Doctora en Psicología, especialista en orientación familiar y escolar, profesora emérita de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona que nos acompañó en el encuentro en Parets del Vallès:

“La acción social debe ser entendida como el primer aspecto de la influencia recíproca entre personas, o instituciones, que se reconocen capacitadas para la interacción, lo que sería el punto de arranque para la participación”

El trabajo en red proporciona una visión transversal de la educación, ya que permite compartir conceptos, metodología, lenguaje, y, a su vez, una perspectiva social más crítica, discutida, consensuada y participativa.

Al proponer la visualización y potenciación de las redes entre diferentes agentes y organizaciones de la comunidad, se plantea también la importancia de una mirada transversal que ofrece un entendimiento más integral de la sociedad, evidenciando la educación como eje que atraviesa diferentes ámbitos”

Grupo de trabajo red temática

Coordinación:

Ayuntamiento de Avilés - Asturias

**Ayuntamiento de Parets del Vallés -
Barcelona**

Participación:

Ayuntamiento de Alzira - Valencia

Ayuntamiento de Barakaldo - Vizcaya

Ayuntamiento de Chiclana - Cádiz

Ayuntamiento de Eivissa - Islas Baleares

Ayuntamiento de L'Hospitalet de

LLobregat - Barcelona

Ayuntamiento de Lleida

**Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallés -
Barcelona**

**Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat -
Barcelona**

Ayuntamiento de Tarragona

Ayuntamiento de Valencia

Ayuntamiento de Vitoria

Ayuntamiento de Xàvia - Jávea - Valencia

**La Red ha sido impulsada y coordinada por los Ayuntamientos
de Avilés y Parets del Vallès**