

EXPERIÊNCIA
DESTACADA

43



Hospitais Veterinários Públicos SÃO PAULO

ACESSO INCLUSIVO AO CUIDADO DE GATOS E CÃES DOMÉSTICOS

Resumo

Segundo dados oficiais, estima-se que em São Paulo há um total de 2.000.000 cães e gatos que convivem nos domicílios dos mais de 12 milhões de habitantes da cidade. Esses animais estão expostos a problemas de saúde diversos (vírus, infecções bacterianas, fraturas, etc.) e podem precisar de tratamentos médicos veterinários que uma parte significativa dos proprietários não podem assumir economicamente.

Esta realidade desencadeia diversos problemas para o município, como o abandono de animais na via pública, seu sofrimento por falta de assistência e a deterioração de suas condições sanitárias

e higiênicas, que se traduzem em riscos potenciais para o meio-ambiente, o bem-estar animal e a saúde humana.

Por isso, a Prefeitura de São Paulo decidiu intervir no marco de seus numerosos compromissos em matéria de saúde, assistência e proteção dos animais. Assim, no ano de 2012, colocou em funcionamento o primeiro Hospital Veterinário Público do Brasil, que oferece atenção clínica e cirúrgica gratuita aos cães e gatos das pessoas residentes na cidade.

O hospital oferece seus serviços de forma gratuita a aqueles proprietários com dificuldades econômicas, com o objetivo de

assegurar que possam cuidar de seus pets em igualdade de condições. Frente ao êxito da iniciativa, no ano de 2014 e 2020, foram abertos novos centros hospitalares em diferentes zonas da cidade.

Cidade:
São Paulo
País: Brasil
Habitantes:
12.000.000

Temas: Proteção animal, Saúde pública, Inclusão Social

São Paulo, organizou o X Congresso Internacional da AICE em 2008, o primeiro na América Latina, e foi membro do Comitê Executivo

Objetivos

- ▶ Dar acesso a atenção veterinária de qualidade e gratuita à população de baixa renda que tenha animais domésticos (cães e gatos);
- ▶ Fomentar a posse responsável de animais domésticos, prevenindo seu sofrimento e/ou abandono;
- ▶ Sensibilizar os cidadãos com relação à responsabilidade que acompanha o cuidado dos animais domésticos para prevenir seu abandono;
- ▶ Prevenir riscos potenciais para a saúde pública e o meio-ambiente oriundos da deterioração da saúde dos animais domésticos e/ou de seu abandono na via pública.



Contexto

Com seus 12 milhões de habitantes e uma superfície total de mais de 1.500km², São Paulo é a maior cidade do Brasil e um dos principais centros financeiros, corporativos e comerciais da América do Sul.

São Paulo conta com uma ampla legislação sobre o cuidado de cães e gatos, leis de proteção e bem-estar de animais domésticos

e regulamentos sobre sua venda, doação e controle reprodutivo, entre outros.

O cadastro de cães e gatos no município acontece desde 2013 e são cerca de 2 milhões de animais inscritos no registro municipal.

Metodologia

Os Hospitais Veterinários Públicos oferecem consultas, cirurgias, exames laboratoriais e hospitalização gratuita para cães e gatos em sete especialidades veterinárias: oftalmologia, cardiologia, endocrinologia, neurologia, oncologia, ortopedia e odontologia. Em média, em cada centro trabalham ao redor de 30 profissionais veterinários e 26 profissionais de apoio (serviços gerais, pessoal de enfermagem e administrativo). Cada hospital conta com uma estrutura completa formada por 6 consultórios, 2 enfermarias, 3 unidades cirúrgicas e 2 salas de ingresso (uma para gatos e outra para cachorros), assim como uma recepção com capacidade para 50 pessoas sentadas.

Para utilizar o serviço é preciso ser maior de 18 anos, residir na Cidade de São Paulo e comprovar

documentalmente a propriedade do animal mediante sua inscrição no registro municipal de animais domésticos.

Como um dos objetivos principais do projeto é democratizar o acesso ao cuidado dos animais domésticos, os centros hospitalares se localizam em diferentes zonas situadas em pontos estratégicos da cidade. Para assegurar que se atende àquelas pessoas que têm poder aquisitivo limitado, nos hospitais se pode verificar se elas são beneficiárias de programas de assistência social existentes.

O serviço de atenção veterinária é prestado nas instalações habilitadas pela Prefeitura de São Paulo. Sua implementação se realiza através de um convênio de colaboração com uma organização da sociedade

civil selecionada através de convocatória pública. A manutenção desse convênio se concretiza em um plano de monitoramento por parte de uma equipe de médicos veterinários municipais, o que inclui visitas periódicas às instalações e o controle dos registros eletrônicos.

Os Hospitais Veterinários Públicos se integram ao sistema de proteção dos animais da Cidade de São Paulo, que é liderado pela Coordenadoria de Saúde e Proteção dos Animais Domésticos (COSAP). Esse organismo, criado no ano de 2017, tem por missão o fortalecimento do tecido associativo neste âmbito, a definição de estratégias e protocolo de atuação consensuais e a formação profissional dos funcionários públicos implicados.



★ Avaliação

Entre os três Hospitais Veterinários Públicos se realizam uma média de 80 mil consultas ao ano. Neste sentido, o êxito da iniciativa fez evidente a necessidade de democratizar o acesso aos cuidados veterinários para assegurar o bem-estar dos cães e gatos que convivem em domicílios com situações econômicas vulneráveis.

Cabe destacar que este modelo de atenção veterinária gratuita foi pioneiro em todo o Brasil e serviu de inspiração para sua replicação em outras cidades do país. A iniciativa se insere em uma estratégia municipal que, através de normas e políticas públicas, aposta decididamente por garantir a dignidade e os cuidados dos animais. Este feito foi reconhecido com diversos prêmios, como o prêmio

Cidade Amiga dos Animais, em 2019, uma iniciativa conjunta da ONG World Animal Protection e a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS).

Além da atenção veterinária, o trabalho que se realiza nos centros permitiu reforçar e gerar sinergias com outros serviços e programas municipais. Assim, os centros atuam como nós para educar na posse responsável de animais domésticos, dando voz às campanhas e materiais de sensibilização desenvolvidos pela Prefeitura de São Paulo.

Igualmente, há uma estreita colaboração com o Centro Municipal de adoção de cães e gatos, chegando a criar uma licença especial que oferece atenção preferencial aos adotantes de animais

velhos, para superar as dificuldades que existem para lhes encontrar um lugar.

O cuidado veterinário oferecido pelo serviço contribui à saúde e ao bem-estar dos animais domésticos, o que repercute na saúde emocional e na qualidade de vida de seus proprietários. Outrossim, contribui para reduzir os abandonos de animais assim como a propagação de zoonoses (enfermidades transmitidas de animais vertebrados a seres humanos).

A principal dificuldade encontrada é a elevada demanda de serviços, o que faz com que frequentemente os serviços estejam saturados.

➔ Propostas de futuro

Para o futuro, diante da relevância do trabalho realizado e da grande demanda existente, a previsão é seguir consolidando o serviço diante da abertura de um quarto Hospital Veterinário.



i Contacto

- ▶ **Organização:** Prefeitura do Município de São Paulo
- ▶ **Responsável:** Sra. Telma Rocha Tavares (Assessora Técnica, Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico)
- ▶ **E-mail:** telmartavares@prefeitura.sp.gov.br

Ver a experiência no Banco

