

ZOOM SUR  
EXPÉRIENCE

# 42



## Bilbao Ville de valeurs

DES VALEURS QUI GUIDENT LA VIE DE LA VILLE

### ➤ Résumé

Au cours des quarante dernières années, la ville de Bilbao a été reconnue mondialement pour son processus de régénération, de récupération et de transformation urbaine dans sa triple dimension environnementale, économique et sociale. Face à cette profonde métamorphose, il a été jugé nécessaire par le conseil municipal de procéder à un travail d'identification et de réflexion autour des valeurs qui doivent guider le présent et l'avenir de la ville, en comprenant les valeurs comme les principes qui configurent le moteur des personnes et du développement humain d'une ville.

C'est ainsi que le projet Bilbao Balioen Hiria (Bilbao ville de valeurs) est né en 2016 en tant

qu'initiative innovante fondée sur de vastes processus de cocréation et de participation citoyenne. Le processus a été mené en 3 phases, à savoir l'élaboration participative du vade-mecum de valeurs, la rédaction et l'adoption de la Charte de valeurs de Bilbao, et l'adoption des axes et actions du Plan de développement et de sa feuille de route.

La valeur principale de la Charte, autour de laquelle s'articulent toutes les autres, est le respect des droits humains englobant les valeurs suivantes : la justice sociale, l'égalité entre les hommes et les femmes, et la solidarité. Les autres valeurs à souligner sont les suivantes : la diversité/l'inclusion, l'engagement et la durabilité environnementale;

ainsi que la participation, la confiance et la créativité. La Charte est complétée par : la convivialité, l'identité, l'effort et la coresponsabilité, l'honnêteté, l'espoir et la santé.

**Ville:**  
Bilbao  
**Pays:**  
Espagne  
**Habitants:**  
350.000

**Thèmes:**  
Participation citoyenne,  
Coordination  
interdépartementale, Civisme  
et convivialité

Membre  
actif depuis  
1990, Bilbao  
a participé à la  
plupart des Congrès  
internationaux de l'AIVE  
et a coordonné le  
réseau thématique  
"Ville de valeurs"

## Objectifs

- ▶ Placer les valeurs comme le moteur du développement humain de la ville de Bilbao, en identifiant celles qui, individuellement ou collectivement, doivent servir de signes d'identité et qu'il faut maintenir, protéger et développer.
- ▶ Créer un espace d'analyse, de dialogue, de réflexion et de travail collaboratif entre les institutions, les organismes sociaux, les entreprises, les médias, les établissements d'enseignement et les citoyens afin de promouvoir un cadre local de partage de valeurs.
- ▶ Encourager la cohérence des politiques municipales et des actions des différents acteurs sociaux locaux avec les valeurs consensuelles.



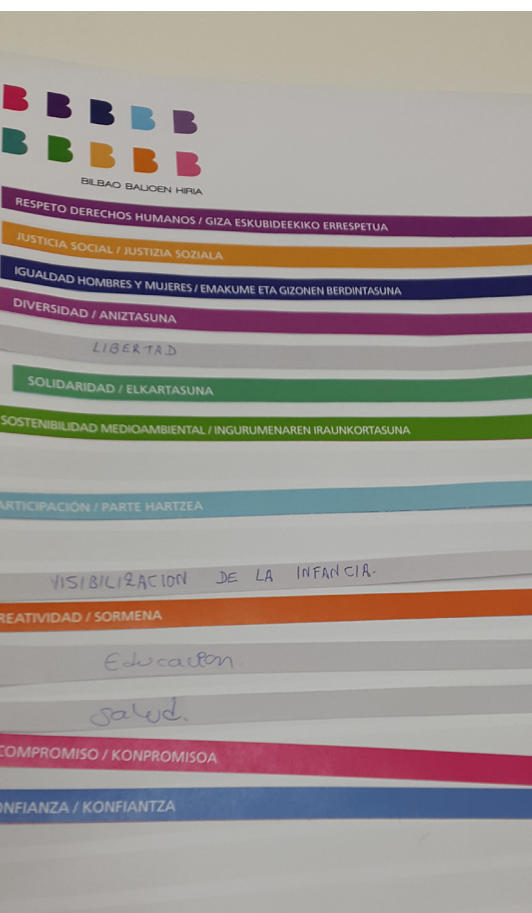
## Contexte

Bilbao est une ville de services située dans le nord de la péninsule ibérique, centre économique et social d'une zone métropolitaine de plus de 1 000 000 habitants. Ces dernières années, la ville a connu un processus de régénération environnementale et urbaine qui l'a convertie en une destination culturelle importante.

Depuis des décennies, Bilbao s'est fondé sur un modèle de gouvernement ouvert par la création de 8 conseils de district et d'autres organes de participation stables. La mairie a également animé la vie associative de la ville, qui compte

plus de 1600 associations actives ayant contribué à créer une ville vivante, inclusive et dynamique.

Ces derniers temps, cela a constitué un appui important pour relever des défis tels que l'intégration de la croissante population d'origine migrante et l'attention spécialisée accordée à des groupes sociaux traditionnellement marginalisés (femmes, personnes âgées, jeunes et enfants, etc.). Les politiques municipales répondent à leurs besoins en mettant l'accent précisément sur cette diversité et sur les valeurs qui unissent la citoyenneté.



## Méthodologie

Le projet est lancé en 2016 sous la direction du maire lui-même, qui pose la nécessité de créer un espace pour réfléchir aux valeurs qui doivent guider la vie des citoyens. À partir de cette initiative, tous les départements municipaux participent aux Forums de valeurs qui se déroulent entre décembre 2017 et janvier 2018. Au total, sept forums sont organisés avec la participation d'un demi-millier de personnes du secteur institutionnel, commercial et associatif, qui finissent par élaborer un premier projet de décalogue avec les autres valeurs qu'ils jugent pertinentes.

Ensuite, un vade-mecum est réalisé, qui définit chacune des valeurs en les reliant à des comportements quotidiens de la citoyenneté, des organismes sociaux et de la mairie. Ce document, élaboré en collaboration avec l'Université de Deusto, sert de base à une enquête adressée à la citoyenneté, conçue pour connaître son opinion sur les valeurs que la ville doit promouvoir et garantir. L'enquête (avec un échantillon représentatif de 1200 entretiens téléphoniques) révèle que la population a une vision optimiste

et positive de sa ville et de l'avenir de cette dernière. La ville est considérée comme attrayante et hospitalière, mais l'égalité entre les femmes et les hommes, la justice sociale et les droits sociaux devraient être davantage développés.

Entre janvier et juin 2017, le vade-mecum de valeurs et les résultats de l'enquête sont diffusés sur le site Web du projet. Des fiches d'initiatives déjà développées par les organismes sociaux en cohérence avec les valeurs sont à leur tour collectées pour l'élaboration d'une carte de bonnes pratiques.

Dans un second temps, des séances de travail sont organisées avec: les partis politiques, le Conseil civique local, les conseils de district, les conseils sectoriels (organes de participation thématique), les organismes sociaux non présents dans ces organes et d'autres groupes sociaux. Ces sessions ont pour objectif d'analyser de manière participative l'état de santé des valeurs en ville, de mettre en lumière les initiatives en cours qui doivent être maintenues, de réfléchir à celles susceptibles d'être améliorées et de faire de

nouvelles propositions d'autres initiatives qui pourraient être mises en œuvre conjointement.

En septembre 2017, le projet de Charte de valeurs de Bilbao est élaboré à partir de toutes les informations recueillies lors des précédentes sessions de travail. La Charte qui en résulte reprend 17 valeurs, alignées sur les 17 ODS, qui constituent le cadre commun dans lequel les institutions locales et la citoyenneté s'engagent à construire le présent et l'avenir de la vie dans la ville.

Après avoir été présentée à tous les groupes politiques municipaux, elle a été approuvée en assemblée plénière du conseil municipal en mars 2018. Elle a été également présentée aux groupes et organisations participants et à la population en général, invitant toutes les personnes et entités locales à y adhérer.

Une feuille de route spécifique est ensuite conçue pour traduire les valeurs de la Charte en actions et politiques municipales concrètes.



# ★ Évaluation

Dans son ensemble, l'élaboration de la Charte a été marquée par la participation des citoyens, soit directement, soit par l'intermédiaire des différentes associations, acteurs sociaux et collectifs présents dans la ville. Toutefois, malgré l'importance de la Charte elle-même, la mairie a poursuivi ses efforts pour approfondir l'impact de transformation du processus, en le considérant comme un point de départ plutôt que comme une destination déjà atteinte.

À cette fin, avec la coordination du Département de l'attention citoyenne, de la participation et des relations internationales, une feuille de route a été mise en place de manière participative (par le biais de forums avec les citoyens, les départements municipaux et autres acteurs sociaux locaux) pour la période 2019-2023. Elle a été approuvée en assemblée plénière du conseil municipal, pour continuer le déploiement de la Charte, en développant les valeurs et en les articulant à travers 3 lignes d'action:

**1) Actions de reconnaissance** (*Sariak*). L'objectif de cet axe est de reconnaître et de rendre visible tout ce qui

est déjà fait dans la ville en matière de promotion et de développement des valeurs. À cette fin, trois appels de prix pour des initiatives en cours ont été lancés depuis 2019.

**2) Actions menées par les départements municipaux** (*Udala*). Il s'agit notamment d'organiser des journées d'apprentissage des valeurs ou d'intégrer l'esprit de la Charte dans les plans d'action municipaux. L'initiative «Un département municipal, un projet» est développée dans cette optique pour que chaque département identifie des actions qui peuvent être clairement liées à la Charte des valeurs et s'engage à les mettre en œuvre.

**3) Actions de socialisation et de diffusion de la Charte** (*Agiria*). Elles visent à faire connaître la Charte aux habitants de la ville et au niveau international. La Charte compte actuellement plus de 2200 adhésions locales et des actions sont en cours pour partager le travail avec d'autres villes du monde.

Le suivi et l'évaluation de la Charte et de la feuille de route sont régulièrement menés dans

le cadre du Conseil civique de la ville, un organe consultatif et délibérant en matière de développement économique local et de planification stratégique de la ville, qui est composé de représentants des principales organisations économiques, sociales, professionnelles et de quartier.

La complexité du processus a posé des problèmes à certains égards. Par exemple: pour pouvoir compter sur l'implication citoyenne de personnes non liées à des groupes ou associations, il a fallu intensifier les actions de diffusion. Pour représenter l'hétérogénéité de certains segments sociaux (comme la jeunesse), il a fallu recourir à la coordination entre les différents départements municipaux pour trouver des interlocuteurs divers. De même, certains aspects planifiés initialement, comme l'idée de créer des forums indépendants pour chaque segment de la population, ont dû être modifiés, étant donné que le fait de réunir des personnes diverses dans un même forum enrichirait davantage les processus participatifs.

## ➔ Propositions de futur

Pour l'avenir, il est prévu de continuer à renforcer les travaux en cours, en consolidant la Charte comme l'axe fondamental autour duquel articuler les politiques municipales. Une évaluation d'impact sur la ville ainsi que la définition des indicateurs d'évolution du projet sont également prévus.



Voir l'expérience dans la Banque



## i Contact

- **Organisation:** Ville de Bilbao
- **Contact:** Mme. Gotzone Zaldunbide Solaun (Directrice du Service de participation citoyenne)
- **E-mail:** participacion@bilbao.eus