

ZOOM SUR
EXPÉRIENCE

43



Hôpitaux Vétérinaires Publics SÃO PAULO

ACCÈS INCLUSIF AUX SOINS POUR
CHATS ET CHIENS DOMESTIQUES

📌 Résumé

Selon les données officielles, São Paulo compte environ 2 millions de chiens et de chats vivant dans les foyers des plus de 12 millions d'habitants de la ville. Ces animaux sont exposés à divers problèmes de santé (virus, infections bactériennes, fractures...) et peuvent nécessiter des traitements médicaux vétérinaires qu'une partie importante de leurs propriétaires ne peut pas se permettre financièrement.

Cette réalité déclenche divers problèmes pour la municipalité, tels que l'abandon d'animaux sur la voie publique, leurs souffrances dues au manque d'assistance et la détérioration de leurs conditions sanitaires et

hygiéniques, qui se traduisent par des risques potentiels pour l'environnement, le bien-être animal et la santé humaine.

Pour toutes ces raisons, la Ville de São Paulo a décidé d'intervenir dans le cadre de ses nombreux engagements en matière de santé, de prise en charge et de protection des animaux. Ainsi, en 2012, elle a mis en place le premier Hôpital Vétérinaire Public du Brésil, qui offre des soins cliniques et chirurgicaux gratuits aux chiens et chats des personnes résidant dans la ville.

L'hôpital offre ses services gratuitement aux propriétaires rencontrant des difficultés financières, dans le but de

garantir qu'ils puissent prendre soin de leurs animaux de compagnie sur un pied d'égalité. Devant le succès de cette initiative, deux nouveaux centres hospitaliers ont été ouverts en 2014 et 2020 dans différents quartiers de la ville.

Ville:
São Paulo
Pays: Brésil
Habitants:
12.000.000

Thèmes: Protection des animaux, Santé publique, Inclusion sociale

São Paulo a organisé le Xe Congrès international de l'AIVE en 2008, le premier en Amérique latine, et a été membre du Comité exécutif

Objectifs

- ▶ Donner accès à des soins vétérinaires de qualité et gratuits aux propriétaires d'animaux de compagnie (chiens et chats) à faibles revenus.
- ▶ Promouvoir la propriété responsable des animaux domestiques, en prévenant leur souffrance et/ou leur abandon.
- ▶ Sensibiliser le public à la responsabilité qu'implique le soin des animaux domestiques afin de prévenir leur abandon.
- ▶ Prévenir les risques potentiels pour la santé publique et l'environnement découlant de la détérioration de la santé des animaux domestiques et/ou de leur abandon sur la voie publique.



Contexte

Avec ses 12 millions d'habitants et une superficie totale de plus de 1 500 kilomètres carrés, São Paulo est la plus grande ville du Brésil et l'un des principaux centres financiers, corporatifs et commerciaux de l'Amérique du Sud.

São Paulo dispose d'une vaste législation sur les soins apportés aux chiens et aux chats, de lois sur la

protection et le bien-être des animaux domestiques et de réglementations sur leur vente, leur donation et le contrôle de leur reproduction, entre autres.

Depuis 2013, il existe un registre municipal des animaux de compagnie, qui compte près de 2 millions de déclarations pour les chiens et les chats.

Méthodologie

Les Hôpitaux Vétérinaires Publics proposent gratuitement des consultations, des interventions chirurgicales, des analyses de laboratoire et des hospitalisations pour chiens et chats dans sept spécialités vétérinaires : ophtalmologie, cardiologie, endocrinologie, neurologie, oncologie, orthopédie et odontologie.

En moyenne, chaque centre emploie environ 30 professionnels vétérinaires et 26 professionnels de soutien (assistants généraux, personnel soignant et administratif). Chaque hôpital dispose d'une structure complète comprenant 6 salles de consultation, 2 infirmeries, 3 blocs opératoires et 2 salles d'hospitalisation (une pour les chats et une pour les chiens), ainsi qu'une réception ayant une capacité de 50 personnes assises.

Pour accéder à ce service, il est nécessaire d'avoir plus de 18 ans, d'être résident de la ville de São Paulo et de fournir une preuve documentaire de la propriété de l'animal via son inscription au registre municipal des animaux de compagnie.

Étant donné que l'un des principaux objectifs du projet est de démocratiser l'accès aux soins pour les animaux domestiques, les centres hospitaliers ont été implantés dans différentes zones à des points stratégiques de la ville. Pour s'assurer que l'on s'occupe des personnes dont le pouvoir d'achat est limité, il est vérifié si elles sont bénéficiaires des programmes d'aide sociale existants.

Le service de soins vétérinaires est assuré dans les installations fournies par la Ville de São Paulo. Il est mis en œuvre par le

bias d'un accord de partenariat avec une organisation de la société civile sélectionnée par un appel public à candidatures. Le suivi de cet accord prend la forme d'un plan de surveillance par une équipe de vétérinaires municipaux, qui comprend des visites périodiques des installations et le contrôle des enregistrements électroniques.

Les Hôpitaux Vétérinaires Publics sont intégrés dans le système de protection des animaux de la ville de São Paulo, qui est dirigé par la Coordination pour la Santé et la Protection des Animaux Domestiques. Cet organe, créé en 2017, a pour mission de renforcer le tissu associatif dans ce domaine, la définition de stratégies et de protocoles d'action concertés, ainsi que la formation professionnelle des fonctionnaires.



★ Évaluation

Entre les trois hôpitaux vétérinaires publics, une moyenne de 80 000 consultations sont effectuées chaque année. En ce sens, le succès de l'initiative a mis en évidence la nécessité de démocratiser l'accès aux soins vétérinaires pour assurer le bien-être des chiens et des chats vivant dans des foyers économiquement vulnérables.

Il convient de noter que ce modèle de soins vétérinaires gratuits a fait figure de pionnier dans tout le Brésil et a servi d'inspiration pour être reproduit dans d'autres villes du pays. Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'une stratégie municipale qui, par le biais de réglementations et de politiques publiques, s'engage fermement à garantir la dignité et le soin des animaux. Ce fait a été reconnu par différents prix, comme le prix

de la Ville Amie des Animaux en 2019, une initiative conjointe de l'ONG World Animal Protection et de l'OPS (Organisation Panaméricaine de la Santé).

Outre les soins vétérinaires, le travail effectué dans les centres a permis de renforcer et de générer des synergies avec d'autres services et programmes municipaux. Ainsi, les centres font office de nœuds pour éduquer à la possession responsable des animaux domestiques, jouant le rôle de haut-parleur des campagnes et du matériel de sensibilisation élaboré par la Ville de São Paulo.

De même, il existe une étroite collaboration avec le Centre Municipal d'adoption de chiens et de chats, par laquelle une carte spéciale offrant une attention préférentielle aux

adoptants d'animaux âgés a été créée, afin de surmonter les difficultés qui existent pour leur trouver un foyer.

Les soins vétérinaires proposés par le service contribuent à la santé et au bien-être des animaux de compagnie, ce qui à la fois a un impact sur la santé émotionnelle et la qualité de vie de leurs propriétaires. De même, cela contribue à réduire les abandons d'animaux, ainsi que la propagation des zoonoses (maladies transmises des animaux vertébrés aux êtres humains).

La principale difficulté observée est la forte demande de services, ce qui signifie qu'ils sont souvent saturés.

➔ Propositions de futur

À l'avenir, compte tenu de la pertinence du travail effectué et de la forte demande existante, il est prévu de consolider davantage le service en ouvrant un quatrième hôpital vétérinaire.



i Contact

- ▶ **Organisation:** Ville de São Paulo
- ▶ **Contact:** Mme. Telma Rocha Tavares (Conseillère technique, Coordination pour la Santé et la Protection des Animaux Domestiques)
- ▶ **E-mail:** telmartavares@prefeitura.sp.gov.br

Voir l'expérience dans la Banque

