

ZOOM SUR
EXPÉRIENCE

40



Savoir Senior

Buenos Aires

ÉCOLE DE FORMATION

POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Résumé

Savoir Senior (*Saber Mayor*) est une initiative d'éducation non formelle dans laquelle des personnes âgées partagent, en tant qu'enseignants, leurs connaissances dans diverses disciplines avec d'autres seniors, que ce soit en présentiel ou virtuellement.

Le projet est né dans le cadre du programme *Mayores Promotores* (Seniors Promoteurs), qui encourage le bénévolat des personnes âgées dans différents services municipaux (éducation, tourisme, culture, assistance sociale, etc.). À partir de la proposition de l'une de ces personnes bénévoles possédant de nombreuses connaissances en matière de jardinage, qui a proposé de les partager avec ses pairs par le biais d'ateliers

pratiques, un essai pilote a été élaboré. Au vu de son succès, le gouvernement de la ville de Buenos Aires a décidé de reproduire l'idée pour augmenter le nombre de cours et de participants.

En 2018, le projet a été officiellement lancé en proposant des cours en présentiel qui se sont déroulés de manière décentralisée dans différents espaces communautaires de la ville afin d'encourager un accès inclusif. Avec l'apparition de la pandémie de Covid-19 en 2020, toutes les activités ont dû passer à un format virtuel, sans pour autant renoncer à un niveau élevé de participation.

Les types de cours proposés couvrent un très large éventail

de sujets, toujours abordés en fonction des intérêts et des perspectives du public cible. Parmi eux figurent : les questions liées au bien-être, au jardinage, à l'art, à la culture, à l'histoire, aux droits humains, à la participation sociale, aux thérapies alternatives, aux langues, aux technologies numériques, etc.

Ville:

Buenos Aires

Pays:

Argentine

Habitants:

3.075.646

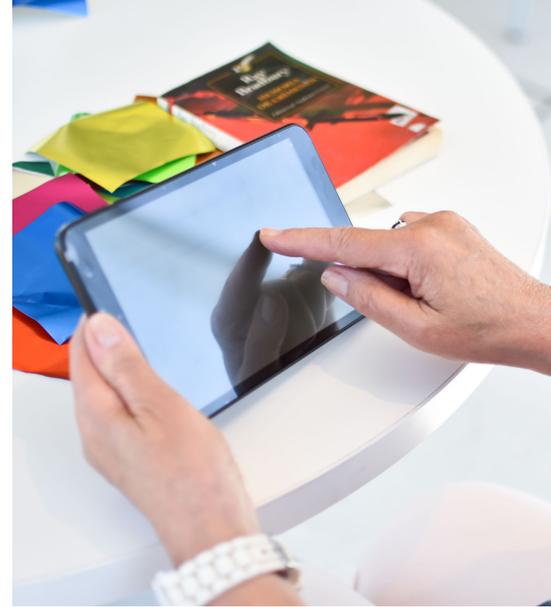
Thèmes: Bénévolat

et participation, Éducation permanente, Personnes âgées

Buenos Aires est liée au mouvement des Villes éducatrices depuis son origine et fût la première ville argentine à adopter la Charte

Objectifs

- ▶ Promouvoir un vieillissement actif et sain, qui encourage l'autonomisation, le développement personnel et la participation sociale des personnes âgées dans la communauté.
- ▶ Garantir le droit des seniors à participer à des activités éducatives centrées sur leurs intérêts.
- ▶ Promouvoir le rôle de la personne âgée en tant que transmettrice et réceptrice d'expériences et de connaissances, tant entre égaux qu'entre générations différentes.
- ▶ Renforcer les mécanismes de participation et d'inclusion sociale des seniors sur un pied d'égalité.



Contexte

La Ville Autonome de Buenos Aires a une population de 3.075.646 habitants. Sa principale activité économique se situe dans le secteur des services, suivi du commerce, de l'industrie et de la construction.

La ville compte plus de 658.700 personnes âgées avec une espérance de vie de 77,2 ans en moyenne. Les femmes représentent 62% du total de cette population.

Les personnes formatrices se situent dans la tranche d'âge de 55 à 75 ans; la plupart d'entre elles sont

des professionnels ou des personnes ayant des connaissances techniques sur un sujet donné, avec une représentation égale d'hommes et de femmes.

Les cours sont ouverts à tous les citoyens, bien que la priorité soit donnée aux personnes âgées de plus de 55 ans. Celles-ci viennent de différents quartiers de la ville et, depuis le lancement de la modalité virtuelle, elles participent depuis des régions éloignées du pays, et même depuis d'autres pays comme l'Uruguay, le Chili, l'Équateur, le Venezuela, l'Espagne et Israël.

Métodologie

Les personnes âgées qui souhaitent animer un atelier doivent s'inscrire à l'appel lancé par le Département à l'Intégration Sociale des Personnes Âgées, au moyen d'un formulaire dans lequel elles doivent expliquer le projet de formation qu'elles proposent.

L'équipe du projet mène un entretien d'aptitude (en face à face ou par le biais d'une visioconférence) pour en savoir plus sur la personne formatrice, qui doit à son tour présenter un planning de cours structuré. Le processus se termine par une évaluation par un conseil consultatif (composé de 8 seniors ayant une expérience de l'enseignement), qui analyse la viabilité de l'atelier, la planification de la formation et les compétences de la personne formatrice.

À ses débuts (2018), le projet s'est articulé de manière totalement présentielle. Dans un premier temps, les lignes stratégiques ont été définies, ainsi que la délimitation des domaines thématiques et des espaces pour développer les actions de formation. Afin de rapprocher les actions des

personnes âgées et de couvrir l'ensemble de la ville, il a été décidé de décentraliser les activités vers les espaces communaux (centres civiques de propriété municipale) et/ou des organisations de la société civile.

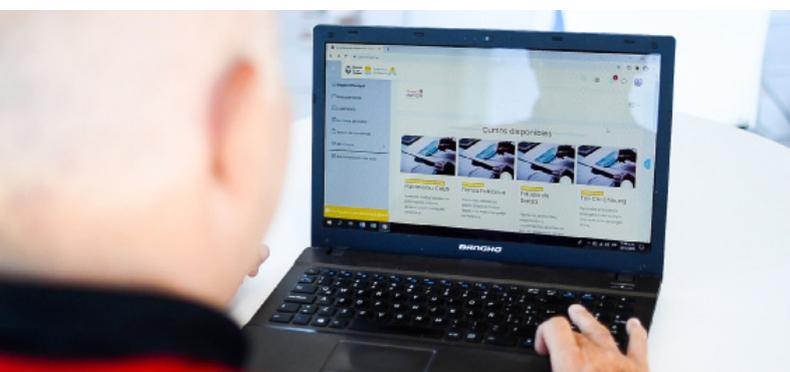
Après la première édition, des tables rondes de co-création ont été organisées avec des seniors de différents quartiers et districts de la Ville Autonome de Buenos Aires, pour évaluer le programme et approfondir leurs intérêts et leurs besoins. C'est pourquoi il a été décidé de mettre en place une **plateforme web** permettant de centraliser toutes les informations sur les activités du programme et également de générer de nouveaux modes d'interaction et de formation.

L'apparition de la pandémie de Covid-19 début 2020 a signifié le passage forcé de toutes les activités à l'environnement virtuel. Une période d'accompagnement a été nécessaire, durant laquelle les enseignants et enseignantes volontaires ont été formés à l'utilisation des outils numériques pour la formation. Elles ont aussi compté avec du soutien de l'équipe technique pendant

les sessions pour les aider en cas de besoin. La diffusion des cours a été réalisée principalement par le biais des réseaux sociaux (Facebook et Instagram du Secrétariat), et des listes de diffusion ont également été générées (via Whatsapp) afin de pouvoir toucher davantage de personnes.

La plupart des cours sont dispensés par des seniors bénévoles, mais il existe également des cours proposés par des départements municipaux et/ou des organisations de la société civile. Les personnes âgées qui jouent le rôle de formatrices reçoivent une reconnaissance officielle sous la forme d'un certificat d'appréciation qui est décerné lors d'un événement festif de fin de cours (en personne ou en ligne).

Le projet est coordonné par le Département à l'Intégration Sociale des Personnes Âgées, en collaboration avec d'autres domaines municipaux tels que: le tourisme, l'éducation, l'assistance sociale, la culture, les espaces verts, etc.



★ Évaluation

Le programme matérialise l'engagement municipal visant à garantir le droit des personnes âgées à participer activement aux activités éducatives, établi à la fois par les lois locales et les traités internationaux relatifs aux droits humains.

Dans la première étape de sa mise en œuvre, le programme a été développé entièrement en présentiel, avec une augmentation notable des activités de formation envisagées, qui sont passées de 11 en 2018 à 53 en 2019. Si l'année 2020 avait commencé avec 34 cours en présentiel au cours des quatre premiers mois (dans 9 lieux décentralisés), l'apparition de la pandémie a généré le passage forcé à la virtualité. Malgré cette situation, le programme a été adapté et en 2020, plus de 45 cours ont été organisés, dans lesquels plus de 19 000 interactions web ont été enregistrées. La prévision pour 2021 est tout aussi positive,

puisqu'au moment de la rédaction de cette expérience (juillet 2021), 85 projets de formation ont déjà été enregistrés sur la plateforme.

L'un des points forts du programme est qu'il offre un rôle privilégié aux personnes âgées en tant que transmettrices de connaissances, rendant visibles leur engagement civique et leur solidarité. En outre, il est évident qu'en leur offrant un espace sûr pour se remettre en question, les seniors peuvent briser les stéréotypes et générer de nouveaux paramètres à partir desquels traverser l'étape de la vieillesse avec plénitude. De même, la composante d'éducation par les pairs proposée par le projet renforce les aspects de soutien, d'empathie et de reconnaissance qui contribuent grandement à créer un climat d'apprentissage satisfaisant et générateur d'autonomisation.

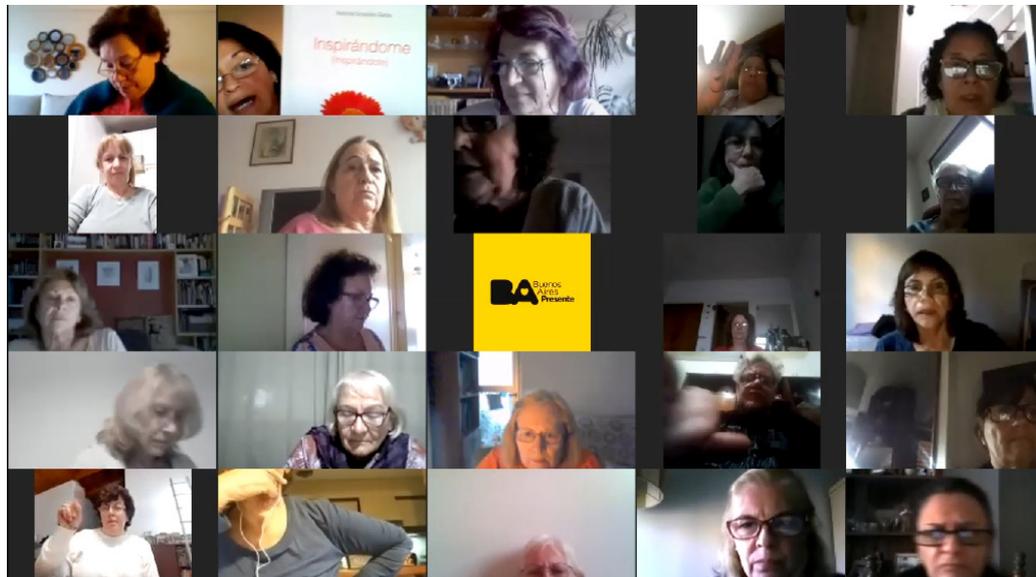
Par conséquent, il est fréquent que, après avoir terminé de

donner un cours, les enseignants/seniors préparent de nouvelles propositions pour participer à nouveau. Aussi, elles diffusent l'expérience parmi les personnes de leur entourage, générant un effet multiplicateur et augmentant la portée du projet. On constate également une grande fidélisation de la part des participants et participantes aux formations.

L'une des difficultés observées est l'incidence de la fracture numérique au sein de la population âgée, qui présente en général plus de difficultés d'accès et/ou de gestion des outils numériques. Cependant, le projet tente de transformer cette difficulté en opportunité, en proposant des formations et un soutien pour encourager la population senior à perdre leur peur de commettre des erreurs et à continuer à apprendre en toute sécurité.

➔ Propositions de futur

L'avenir du projet consiste à assurer une offre de formation mixte avec une modalité présentielle et virtuelle, puisque la combinaison des deux offre une réponse plus adaptée aux différentes réalités de cette tranche d'âge. En outre, des alliances sont créées avec d'autres gouvernements locaux et provinciaux du pays pour reproduire le modèle et établir des synergies de collaboration.



i Contact

- Organisation:** Ville de Buenos Aires
- Contact:** Mme. Maria Rosario Angelillo
Directrice du Vieillissement Productif
- E-mail:** mangelillo@buenosaires.gov.ar

Voir l'expérience dans la Banque

