

Zoom sur Expérience

n° 10

Banque Internationale de Documents des
Villes Éducatrices



Titre

Salons de beauté pour la prévention de la violence conjugale à Caguas

Données basiques

Ville: Caguas

Pays: Porto Rico

Nombre d'habitants: 142.769

Thèmes: participation de la femme, égalité des sexes, prévention de la violence, civisme, développement personnel, bien-être social et formation permanente

Principes de la Charte des Villes Educatrices: 1, 2, 4, 5, 10, 11, 14, 15

Résumé

Le Programme Services pour le Développement Intégral de la Femme (PSDIF) est une unité du Département des Services aux Citoyens de la Mairie de Caguas, dont la mission est d'offrir une qualité de vie optimale aux femmes de la ville. Le PSDIF comprend différents projets conçus avec la participation des citoyens, projets destinés à promouvoir le développement intégral de la population féminine. Un de ces projets est « **Salons de beauté pour la prévention de la violence conjugale** », lancé en 2009 dans le but d'aider à réduire et éradiquer la violence conjugale, considérée comme l'un des principaux obstacles que doivent affronter les femmes dans tout le pays pour atteindre leur bien-être.

Ce Projet est né des consultations réalisées aux petites et moyennes entreprises (PME), qui se consacrent aux soins esthétiques de la femme.

A partir des consultations réalisées dans les salons de beauté, il a constaté que :

- de 75 à 80% de la clientèle sont des femmes.
- 95% des propriétaires sont des femmes.
- 98% des salons consultés ont indiqué avoir eu des clientes qui subissaient violence conjugale.
- 70% des établissements ont signalé avoir été en présence d'incidents de violence conjugale dans leurs locaux.
- 85% des propriétaires ont indiqué ne pas savoir que faire pour prévenir ou traiter les situations de violence conjugale dans le travail.



Le Maire de Caguas Mr. William Miranda Torres a délivré des diplômes aux propriétaires des salons de beauté qui ont participé à la 1ère édition du Projet

A partir de ces données, il a été conçu avec les PME un projet d'intervention socioéducative, menée à bien pendant que les clientes de ces établissements reçoivent des services de soins esthétiques.

Parmi les réussites du Projet, il faut souligner que :

- a) le personnel des salons de beauté désire développer une politique de non tolérance de la violence conjugale dans les établissements,
- b) ils sont devenus des porte-parole et des collaborateurs, étant donné qu'ils dérivent les femmes victimes de la violence conjugale aux services de la municipalité spécialisés dans ce sujet
- c) d'autres salons de beauté les ont contactés parce qu'ils sont intéressés par cette expérience.

Objectifs

- Promouvoir la participation des petites et moyennes entreprises aux initiatives destinées à réduire et éradiquer la violence conjugale de la ville.
- Amplifier l'identification des victimes de la violence conjugale ou en risque de la subir grâce à une orientation dans les salons de beauté, puis leur dérivation aux services municipaux spécialisés de la part des propriétaires.
- Promouvoir l'implantation d'un protocole de gestion des situations de violence conjugale dans les locaux de travail, comme prévu par la Loi 56 de Prévention et Intervention sur la Violence conjugale de l'Etat Libre Associé de Porto Rico.
- Faire connaître les services spécialisés du Gouvernement Municipal aux victimes de la violence conjugale.
- Encourager la participation citoyenne aux programmes d'action sur la sécurité de la ville.

Méthode

Le projet « Salons de beauté pour la prévention de la violence conjugale » utilise des modèles qui promeuvent la participation citoyenne, afin de trouver des solutions et des stratégies répondant à ce défi social. Depuis plusieurs années, la Mairie de Caguas utilise le modèle de « gouvernance démocratique » (2008) pour le développement de tous les programmes stratégiques de la ville. Le PSDIF, en tant que service municipal, utilise cette approche afin d'encourager la participation de tous les secteurs sociaux à la recherche de solutions. C'est pourquoi le secteur des entrepreneurs de la ville a été engagé, en tant que collaborateur, à réduire et à éradiquer éventuellement la violence conjugale.

En tant que part du processus consistant à contacter et identifier les salons de beauté, les responsables du Projet rendent visite aux propriétaires des salons. Au cours d'une réunion conjointe, il leur est remis un dossier contenant du matériel éducatif et d'aide, afin qu'ils le distribuent dans leurs salons. Les propriétaires participent également à un atelier sur le Protocole de la violence conjugale dans le lieu du travail, où sont abordés les thèmes suivants : concepts de base, profil de la victime, profil de l'agresseur, effets, indicateurs de danger, services d'aide et de protection offerts par la Loi. Les propriétaires peuvent appeler les responsables du Projet chaque fois qu'ils ont des doutes ou qu'ils détectent une situation de violence.

Différentes activités de sensibilisation ont lieu dans les salons de beauté. Le format de chaque activité est déterminé moyennant une visite au salon du personnel du Projet, en accord avec l'administrateur ou le propriétaire. Il est également procédé à l'évaluation des situations éventuelles de violence conjugale dans le salon, afin d'identifier les aspects à renforcer à l'aide d'ateliers et d'interventions éducatives.



Présentation du Projet aux propriétaires des salons de beauté



Atelier de prévention de la violence conjugale

Activités réalisées dans les salons de beauté:

- Théâtre Forum : réalisation d'un monologue qui encourage la participation des clientes des salons de beauté à la représentation théâtrale, faisant de l'audience une partie active de la situation recréée.
- Thèmes Générateurs : réalisation de dialogues orientés vers la transformation des modèles culturels qui oppriment les femmes et constituent un obstacle à leur recherche d'aide.
- Cinéma Forum: des vidéos situationnels sont partagés avec les clientes afin de réfléchir sur le thème et d'appliquer ces stratégies à la vie quotidienne, afin de prévenir la violence conjugale.

La reconnaissance de la collaboration citoyens-entreprise-gouvernement a stimulé l'intérêt d'autres établissements de beauté à venir s'intégrer à cette initiative.

Grâce à ces stratégies, il a été possible d'identifier des victimes potentielles de violence conjugale, grâce à la mise au point de programmes de sécurité et d'interventions d'aide émotionnelle. D'autre part, le Projet a suscité une importante collaboration et une grande camaraderie entre les établissements participants qui travaillent à un but commun, même lorsqu'ils sont concurrents.

De plus, le PSDIF dispose d'alliances entre les différents agents sociaux de la ville, qui sont également au service de ce Projet : auberges pour les victimes de la violence conjugale, programmes d'intercesseurs légaux, unité spécialisée en violence conjugale de la Police Gouvernementale, organisations basées sur la foi, assemblées de résidents et autres organisations communautaires, et citoyens et citoyennes à titre individuel qui s'offrent en tant que volontaires.

Caguas est une municipalité autonome dans la région centre orientale de Porto Rico. Elle s'étend sur 152 Km², avec une population de 142.893 habitants, dont 52% sont des femmes. La ville se divise en 11 arrondissements, dont 4 sont concernés par cette initiative, où vivent 35.383 femmes.

Cette initiative est destinée à prévenir et à intervenir lors d'une situation de violence conjugale concernant les femmes dès l'âge de 15 ans, résidant dans la ville de Caguas.



Performance d'une monologiste



Le débat et les échanges d'idées continuent lors que les clientes sont en train de se faire la manucure



Cinéma Forum dans un salon de coiffure



Vue aérienne de la ville

Évaluation

Parmi les indicateurs d'évaluation les plus importants du Projet, il faut citer :

- L'augmentation du nombre de salons de beauté et des clientes qui participent aux interventions.
- L'identification et dérivation des clientes aux services municipaux spécialisés afin que ceux-ci s'occupent de leur situation de violence conjugale.
- L'adhésion des salons de beauté participants à une politique d'entreprise de non tolérance de la violence conjugale.



Une cliente remplit un questionnaire

Points forts:

- Le développement des interventions socioéducatives pour la prévention de la violence conjugale dans des milieux non traditionnels, tels que les salons de beauté, ce qui permet d'atteindre les participants éventuels que, d'autre façon, il ne serait pas possible d'orienter.
- L'inclusion des petites et moyennes entreprises à des projets sociaux, en tant qu'agents de changement en ce qui concerne un problème social pressant dans le pays.
- La bonne disposition et le désir des propriétaires des salons de beauté de soutenir des projets intéressant la communauté.
- Bien que les incidents de violence conjugale n'aient pas été complètement éradiqués, ce Projet, joint à d'autres projets inclus dans le PSDIF, a réussi à réduire la mortalité associée à la violence conjugale à zéro pour cent à Caguas. Il s'agit là d'une donnée très encourageante face à la réalité quotidienne qu'expérimente Porto Rico.
- Ajuster l'intervention socioéducatrice à la dynamique d'un milieu non traditionnel et arriver à atteindre son objectif.

Projets d'avenir:

- Obtenir un financement permettant d'étendre géographiquement le Projet et augmenter l'équipe afin d'atteindre un plus grand nombre de femmes.
- Utiliser les locaux des salons de beauté afin de traiter d'autres thèmes qui influent sur le bien-être des femmes.
- Partager ce Projet avec d'autres communes qui puissent répéter cette initiative réussie.

Contact

Organisation : Ville Autonome de Caguas

Contact : Mme. Aida Yvette González Santiago

Secrétaire de Développement Humain

E-mail : aida.gonzalez@caguas.gov.pr proyectomujeresadfan@gmail.com

Téléphone : +1 7877042020

Web : <http://www.caguas.gov.pr>

Vous pouvez consulter plus de 1.000 expériences éducatrices au site web de la Banque Internationale de Documents des Villes Educatrices:

<http://w10.bcn.es/APPS/edubidce/pubPortadaAc.do>

Association Internationale des Villes Educatrices
www.edcities.org