

POLICIAMENTO COMUNITÁRIO

Segurança Urbana

Lisboa | Cidade da Praia





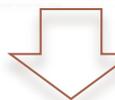
UN HABITAT



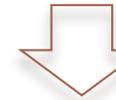
International Association of
Educating Cities
Association Internationale des
Villes Éducatrices
Asociación Internacional de
Ciudades Educadoras
Associação Internacional de
Cidades Educadoras



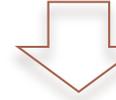
European
Forum for
Urban
Security



Cidades mais seguras, mais inclusivas, com maior participação dos cidadãos e com maior qualidade de vida



Desafio às organizações policiais: aproximação aos cidadãos



Policciamento Comunitário

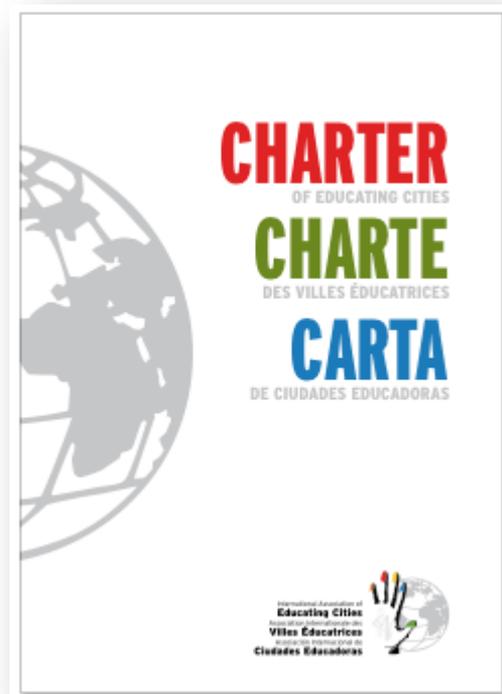
PRINCÍPIOS DA CARTA DAS CIDADES EDUCADORAS

√ **Princípio 9** - “*A cidade educadora deverá fomentar a participação cidadã com uma perspetiva crítica e co-responsável (...)*”.

√ **Princípio 14** - “*(...) a cidade deverá promover projetos de formação destinados aos educadores em geral e aos indivíduos que intervêm na cidade*”.

√ **Princípio 16** - “*(...). As cidades deverão consagrar todos os seus esforços no encorajar a coesão social entre os bairros e os seus habitantes, de todas as condições*”.

√ **Princípio 20** - “*A cidade educadora deverá oferecer (...) uma formação sobre os valores e as práticas da cidadania democrática: o respeito, a tolerância, a participação, a responsabilidade e o interesse pela coisa pública, seus programas, seus bens e serviços.*”





Princípios

✓ Mudança na organização da Polícia



✓ Mudança nos cidadãos

- Abordagem preventiva mais aberta à **participação** dos cidadãos



- Melhor **resposta policial** às necessidades e recursos da comunidade

- Resolver e mitigar os problemas de segurança na comunidade

respostas mais **eficientes e sustentáveis**

Aumentar o sentimento de segurança

Bem-estar social

❖ **Melhorar o relacionamento polícia-cidadão**



Porquê a Alta de Lisboa?

- ✓ Incivildades
- ✓ Criminalidade
- ✓ Sentimento de insegurança



- ✓ Heterogeneidade da população
- ✓ Zona residencial;
- ✓ Zona de habitação social e de venda livre
- ✓ **Grupo Comunitário muito ativo - Grupo Comunitário da Alta de Lisboa (GCAL)**

A EXPERIÊNCIA PILOTO NA ALTA DE LISBOA – CONSTRUÇÃO DO MODELO

1ª fase – Estabelecimento das parcerias

- ✓ Integração da PM no Grupo Comunitário (maio 2009)
- ✓ Reuniões de planeamento conjunto de atividades
- ✓ Dinamização de ações sobre segurança na comunidade
- ✓ Partilha de informação
- ✓ Visitas às instalações da PM
- ✓ Diagnóstico / Avaliação



2ª fase – Planeamento do Policiamento Comunitário

- ✓ Criação do Grupo da Segurança (março 2010)
- ✓ Reuniões mensais e realização de grupos focais
- ✓ Identificação dos problemas e priorização das zonas de intervenção
- ✓ Definição do perfil dos agentes para o policiamento comunitário
- ✓ Formação dos agentes





✓ **Reuniões mensais do Grupo da Segurança**, em locais rotativos, para o planeamento de atividades, ponto da situação do Policiamento Comunitário, identificação de problemas e propostas de resolução, avaliação



✓ **Identificação conjunta polícia-cidadão de problemas no espaço público / locais de risco**

✓ **Patrulhamento apeado** pela Equipa de Policiamento Comunitário da Polícia Municipal de Lisboa



✓ **Execução do Plano de Ação Anual conjunto**, nomeadamente ações de sensibilização no âmbito da segurança dirigidos à população (ex: crianças; jovens; idosos)

Reunião da Comissão Executiva UCCLA

12 dezembro 2014 – St. Tomé e Príncipe



Reunião da Comissão Executiva UCCLA

16 abril 2015 – Maputo



1ª fase – Apresentação da estratégia Policiamento comunitário implementada em Lisboa

✓ Missão técnica



COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

2ª fase – Transferência metodológica do modelo de policiamento comunitário em Lisboa

✓ Capacitação e Formação

Público alvo ✓ Guarda Municipal da Praia, planeadores urbanos, parceiros locais e Polícia Nacional



COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

3ª fase – Recomendações técnicas para a implementação e resultados

- ✓ Formação e recomendações técnicas
- ✓ Avaliação dos resultados e conclusões



- ✓ Partilha de Boas práticas
- ✓ Articulação Policiamento Comunitário e Mediadores Comunitários



COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

Council of Europe

PRINT SEND FRANÇAIS

The Council in brief Human Rights Democracy Rule of Law Organisation

Council of Europe > Democracy > Democratic governance

The Diversity Advantage Challenge

Home Eligibility requirements Terms and conditions Partners The Jury

The Diversity Advantage challenge: 15 pre-selected initiatives

On 27 November, the jury of the "Diversity advantage challenge" has pre-selected 15 initiatives between the 63 applications received in countries:

- ▶ Diversity Media Week, Austria
- ▶ Ordinary Heroes, Bosnia and Herzegovina.
- ▶ La diversité à l'œuvre : des habitants charpentiers d'une nouvelle dynamique dans leur quartier !, France.
- ▶ Un monde de diché(s), France.
- ▶ Give Something Back to Berlin e.V., Germany.
- ▶ NDM –for more diversity in the media, Germany
- ▶ Über den Tellerrand kochen, Germany.
- ▶ Lublin Regional Immigrant Support Network III, Poland
- ▶ Community Policing "Safer Ameixoeira", Portugal
- ▶ Festival O Bairro i o Mundo, Portugal.
- ▶ Ateneu in the street, Spain.
- ▶ XEIX, Fostering intercultural relations around local businesses, Spain.

**Boa prática portuguesa selecionada
"Policiamento Comunitário Ameixoeira e Galinheiras mais Seguras"**

AWARD CEREMONY: 24 March 2015



FESU – Fórum Europeu de Segurança Urbana

- ✓ “Dia do Manifesto” – A Mediação e a segurança Urbana
- ✓ A articulação entre o policiamento comunitário e mediadores comunitários



1º Encontro
Uma Comunidade mais Segura
O Policiamento Comunitário em Lisboa

O QUE É O POLICIAMENTO COMUNITÁRIO?
QUEM FAZ PARTE DESTE PROJECTO?
QUAIS SÃO OS SEUS OBJECTIVOS?
A QUEM SE DESTINA?

Participe e contribua para uma Comunidade mais Segura!

Esta Sexta-feira dia **4 DE ABRIL** de 2014 temos encontro marcado a partir das 09h00 no Auditório Nobre do Instituto Superior de Gestão

Segurança, Democracia e Cidades: o Manifesto de Aubervilliers e Saint-Denis

← As colectividades locais europeias privilegiam assim a prevenção para garantir que a segurança seja um direito fundamental e um elemento indispensável da qualidade de vida na cidade para as gerações futuras. →

Documento “Segurança, Democracia e Cidades: O Manifesto de Aubervilliers e Saint- Denis”

✓ Policiamento Comunitário Alta de Lisboa mais Segura selecionado como uma das 100 práticas promissoras em segurança urbana

✓ Boa prática selecionada pelo Projeto SELPE - Partilha boas práticas Policiamento Comunitário na Europa



COMMUNITY POLICING IN UPTOWN LISBON
City of Lisbon, Portugal

Region: Europe
Years: 2009 - ongoing
Keywords: Police-Population Relations; Community building; Citizen Participation
Organisation: City of Lisbon

Objective:

- To develop active participation in security issues at local level in cooperation with the Municipal Police;
- To increase the feeling of safety and general sense of well-being of citizens in up-town Lisbon by lowering crime rates; bettering knowledge of the territory; bettering police-population relations; raising citizen's awareness of safety measures; and community problem solving.

Target Population:

Citizens of Uptown Lisbon (Alta de Lisboa), a residential area in the north of Lisbon.

Summary:

Inspired by community policing models, the project was carried out through the partnership between the Municipal Police of Lisbon and public and civil society organizations, including citizens' representatives. It was based on the consultation of citizens and mobilization of organisations combating crime and disorder; and the adaptation of police methods to local needs and resources in the territory and use of the problem solving method.

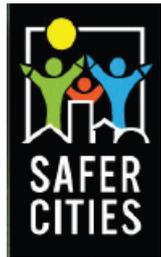
At an early stage of implementation, local partners and residents gave their input on planning and key issues during focus group meetings. A partnership driven "Security Group" meets every month since March 2010 to discuss the main insecurity issues identified and how best to address them. The problem-solving method has enabled partners to strengthen security measures in some areas (e.g removing vegetation that facilitates drug dealing/use), refer people in vulnerable situations to health and welfare institutions; inform the appropriate services of problematic situations (lighting, etc.)

Main Partners:

City of Lisbon, 13 community organisations in the Security Group (residents' associations, library, health, social centres, police, etc.)

100 PROMISING PRACTICES ON SAFER CITIES 164







Obrigado.

ver.carlos.castro@cm-lisboa.pt