

EXPERIENCIA
DESTACADA

41

Housing First Lisboa

PROGRAMA DE ACCESO A LA VIVIENDA PARA PERSONAS SIN HOGAR

Resumen

Housing First (La vivienda primero) es un modelo innovador de atención a las personas sin hogar que defiende que para abandonar la calle, las personas deben tener, en primer lugar, acceso a una vivienda individual, digna y permanente. De esta forma, el modelo se aleja de otros enfoques que consideran el acceso a la vivienda como la última etapa en un camino previo de recuperación e inclusión social.

El proyecto se dirige prioritariamente a las personas sin hogar que se encuentran en situación de calle crónica y que ya han sido objeto de diferentes intervenciones o derivaciones a diferentes servicios sin éxito. Se les ofrece el acceso a una vivienda unipersonal, estable e integrada en la comunidad, en diferentes barrios de la ciudad. Con el financiamiento del Ayuntamiento de Lisboa, las entidades sociales

gestoras del proyecto alquilan los pisos a propietarios privados en el mercado de alquiler libre.

Las personas beneficiarias cuentan con servicios de apoyo las 24 horas del día, los 365 días del año. Estos servicios deben consensuarse conjuntamente entre el equipo técnico del proyecto y la persona, respetando su autonomía, sus necesidades e intereses. Se prestan tanto en la vivienda como en otros contextos comunitarios, con el fin de asegurar el mantenimiento y la estabilidad del hogar, las relaciones de vecindad, la conexión con otros servicios socio-sanitarios y con los recursos comunitarios.

Este modelo de intervención nació en Nueva York en el año 1990. El Ayuntamiento de Lisboa empezó a implementarlo por primera vez en el año 2014, tras darse por finalizado el

financiamiento estatal de una iniciativa similar (*Casas Primeiro*) dirigida a personas sin hogar con problemas de salud mental. Ello convierte a Lisboa en una ciudad pionera en la aplicación del modelo **Housing First**, no sólo en Portugal, sino también a escala europea. Actualmente, Lisboa cuenta con 8 proyectos, con un total de 340 viviendas para personas sin hogar con problemas de salud mental, abuso de sustancias y otras problemáticas.

Ciudad:
Lisboa
País:
Portugal
Habitantes:
547.733

Temas: Bienestar social,
Inclusión social

Unida a la AICE desde sus inicios y Sede del VI Congreso Internacional. Hoy Lisboa coordina la Red Portuguesa y es miembro del Comité Ejecutivo.

Objetivos

- ▶ Afrontar la realidad de las personas sin hogar desde una perspectiva de derechos humanos.
- ▶ Proporcionar una vivienda unipersonal, estable y digna para las personas sin hogar en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad.
- ▶ Ofrecer un modelo de atención respetuoso y especializado, que fomente el empoderamiento, la autonomía, el bienestar de las personas sin hogar y su vinculación con la comunidad.

ANTES



AHORA



Contexto

Lisboa es el centro de una región metropolitana con cerca de 2,8 millones de habitantes y una superficie de 100,05 km². La ciudad cuenta con una población residente de 547.733 personas (el 5,2% de la población del país) y está dividida en 24 unidades administrativas (parroquias). La acción estratégica de la ciudad (2012-2022) está marcada por una serie objetivos encaminados a reforzar la inclusión social y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Datos oficiales del Centro de Planificación de Intervención para Personas sin Hogar de Lisboa (de diciembre de 2020) revelan que, en esa

fecha, había 447 personas sin hogar en la ciudad, de las cuales 397 eran hombres, 49 mujeres y 1 persona de género no binario. La mayoría de ellas (223) tenían entre 36 y 55 años, eran de nacionalidad portuguesa (277) y estaban en situación de calle entre 1 y 6 meses (147) o entre 12 y 60 meses (137). En cuanto a las causas asociadas a la situación de calle, destacaban la dependencia al alcohol o a sustancias psicoactivas (167) y los problemas de salud mental (76).

Metodología

El Ayuntamiento de Lisboa lidera el proyecto desde el Departamento de Derechos Sociales, partiendo del Plan de Acción para las personas sin hogar (2019-2023). Mediante un concurso público selecciona las entidades sociales que lo gestionarán y aporta el financiamiento. También se encarga de asegurar la coordinación global así como su correcta implementación, contando para ello con un equipo técnico municipal. Por su parte, las entidades gestoras se encargan de establecer los contratos de alquiler de las viviendas (estudios o pisos de una habitación) y ofrecer la atención directa a las personas beneficiarias.

La selección de las personas beneficiarias se realiza a partir del trabajo de identificación que realizan los equipos técnicos de las entidades gestoras del proyecto en el contexto de calle. Para ello se parte de los criterios que subyacen al modelo Housing First: personas en situación de calle de larga duración, que han sido previamente atendidas sin éxito desde diferentes servicios o programas, no habiéndose logrado su adhesión a las intervenciones o estructuras propuestas.

El acceso a la vivienda está regulado por la aceptación de las normas del proyecto y por la firma de un contrato entre la persona beneficiaria y la entidad gestora. Si la persona dispone de ingresos (prestaciones sociales, pensiones, salario...) contribuye con el 30% de sus ingresos a los gastos relacionados con la vivienda (alquiler, servicios de electricidad, agua, gas, comunicaciones). En todo caso, es importante señalar que la ausencia de ingresos no es un obstáculo para poder participar.

El proyecto asegura un seguimiento especializado de las personas beneficiarias disponible las 24 horas del día, los 365 días del año (con una ratio de una figura técnica por cada diez usuarios/as). El apoyo individualizado se define conjuntamente entre el equipo técnico y la persona, en función de sus objetivos y necesidades, y se realiza tanto en el contexto residencial como en contextos comunitarios, con una periodicidad como mínimo semanal.

La intervención técnica, parte del reconocimiento del derecho de las personas a tomar decisiones sobre su propia vida y sobre los servicios que reciben, en

un proceso de fortalecimiento personal que implica la recuperación de la esperanza en el futuro y la asunción de control sobre sus vidas. El equipo profesional debe practicar la aceptación de la persona en su momento actual, sin exigencias ni requisitos. Para ello se articulan estrategias de reducción de riesgos y minimización de daños en el caso de consumos activos de sustancias y/o similares.

Igualmente importante es el trabajo de inclusión en la comunidad, a través del cual se promueve el acceso a los servicios y recursos existentes en el territorio (ocio, salud, comercios, servicios sociales, etc.). A pesar de que por norma general se opta por proteger la intimidad de las personas beneficiarias, (no haciendo público que participan en el proyecto) las entidades gestoras pueden realizar procesos de mediación con la vecindad en caso necesario. Igualmente, se apuesta porque las viviendas se encuentren en diferentes zonas de la ciudad para evitar la formación de guetos, fomentar el contacto comunitario y favorecer una ruptura progresiva con la situación de calle.



ANTES

ESTEVE 21 ANOS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO



AHORA

É UMA CASA. Lisboa Housing First



★ Evaluación

En Lisboa hay actualmente 8 proyectos **Housing First** activos con un total de 340 viviendas habitadas por 310 personas (principalmente hombres de entre 35 a 69 años).

El éxito de la intervención se materializa en el hecho que un 90% de las personas beneficiarias mantienen una situación de vivienda estable, confirmando la eficacia del modelo en la atención de los casos de sinhogarismo más duraderos y complejos.

Además, se observa una mejora significativa en su salud y calidad de vida, ya que están en contacto con los servicios socio-sanitarios primarios con más asiduidad, observándose así un descenso en los ingresos de urgencia, normalmente asociados a situaciones más críticas. También experimentan mejoras en otros aspectos como: la sensación de seguridad, los hábitos de higiene, la adopción de hábitos

alimentarios más saludables, la mejora de la calidad del sueño, la esperanza en el futuro y la estabilidad para reorganizar sus vidas. Igualmente, se constata una mejor integración comunitaria que se concreta en el establecimiento de nuevas relaciones sociales y vecinales; el acceso a oportunidades de formación y/o de empleo (inscripción en el centro de empleo de su zona de residencia, participación en cursos de formación laboral, derivación a entidades especializadas en la inserción laboral...); la recuperación de los lazos familiares, de su estatus de ciudadanía y del sentido de pertenencia a la comunidad.

Todo ello es coherente con la evidencia internacional que demuestra que el modelo **Housing First** proporciona mejores resultados que los servicios convencionales destinados a las personas sin

hogar en términos de: acceso a la vivienda, estabilidad residencial, calidad de vida e integración en la comunidad. Así, si bien este modelo de intervención no se plantea como una panacea para resolver por completo la compleja realidad del sinhogarismo, sin duda ofrece una atención efectiva a las personas más vulnerables que se encuentran en esta situación.

Uno de los mayores retos del proyecto está relacionado con la complejidad de las situaciones que pueden afectar a las personas sin hogar, y en el que confluyen múltiples problemáticas de salud física, mental, adicciones, ausencia de vínculos sociales significativos, etc. Igualmente, la sostenibilidad del modelo de intervención es otro reto importante, ya que se trata de un enfoque que requiere de tiempos más largos que permitan la recuperación duradera de la persona

➔ Propuestas de futuro

Se está trabajando en la elaboración de un sistema de evaluación de impacto del programa en su conjunto, así como en el refuerzo de la formación continua de los equipos técnicos vinculados a la intervención. De igual forma, se está articulando un mecanismo para poder incorporar donaciones privadas y otros mecanismos de financiación complementaria; establecer nuevas alianzas y reforzar la coordinación entre los servicios y las entidades implicadas, con el objetivo de generar una intervención cada vez más integrada.



i Contacto

Organización: Ayuntamiento de Lisboa

Responsable: Sr Paulo Alexandre Silva Santos (Coordinador)

E-mail: paulo.silva.santos@cm-lisboa.pt

Ver la experiencia en el Banco

