



Ajuntament de Lleida



PROPUESTA DE RED TEMÀTICA

Título de la RED	Ciudad Educadora y turismo responsable: El patrimonio como valor identitario de las ciudades
-------------------------	---

CIUDAD	Barcelona
---------------	------------------

COORDINADOR DE LA RED 1

Nombre	Carme Segura Capellades		
Cargo/Puesto de trabajo	Tècnica Departamento Barcelona Ciudad Educadora. Ayuntamiento de Barcelona		
Dirección	Calle Avinyó, 15		
Codigo Postal	08002	Ciudad	Barcelona
Teléfono fijo	93.402.73.78	Teléfono móvil	660108822
email	csegura@bcn.cat		

COORDINADOR DE LA RED 2

Nombre	Xavier Suñol Ferrer		
Cargo/Puesto de trabajo	Responsable de proyectos estrategicos. Dirección de Turismo. Ayuntamiento de Barcelona		
Dirección	Carrer Llacuna, 162		
Codigo Postal	08018	Ciudad	Barcelona
Teléfono fijo	934019696	Teléfono móvil	659523420
email	xsunol@bcn.cat		

FICHA TEMÀTICA DE LA RED

ANTECEDENTES

La propuesta de la presente red temática está basada en la continuidad del trabajo llevado a cabo en una primera etapa bajo el título “Ciudad Educadora y Turismo Responsable. El patrimonio como valor identitario de las ciudades” que se ha venido realizando desde el año 2016.

A lo largo de este periodo, en el que han formado parte 16 ciudades miembro, se han teorizado, debatido y compartido reflexiones acerca el componente educacional y turístico que caracterizan las ciudades como marco de encuentro de múltiples experiencias, todo ello mediante una metodología pautada y estructurada, haciendo uso de herramientas de análisis como fichas e indicadores. Se trata de entornos complejos y cambiantes donde el encaje de la actividad turística debe ser tratada de manera reflexiva y debidamente meditada, y donde son claves aspectos como la sensibilización del patrimonio, la adecuación de los diferentes espacios de convivencia o la aplicación de métodos que fomenten la participación de los ciudadanos residentes con el fin de contribuir a consolidar o desarrollar de manera exitosa un modelo turístico sostenible.

Servei d'Educació.

Regidoria de Polítiques a favor de la Creativitat, la Cultura, l'Educació i els Esports. Ajuntament de Lleida

Bisbe Torres, 2 - 25002 Lleida – Telèfon 973 700618 - Fax 973 700619 –

E-mail recelleida@paeria.cat WEB: <http://educacio.paeria.cat/>

Mediante el trabajo conjunto y colaborativo, teniendo muy en cuenta los valores que emanan de la Carta de Ciudades Educadoras, la propuesta de esta segunda etapa de la red temática pretende dar continuidad clara a los cuatro ejes principales que sustentaron la primera: Convivencia, conocimiento, aprendizaje y experiencia turística. Aunque, como se verá más adelante, queriendo también profundizar en aquellos de los cuales tienen aún margen de desarrollo y aplicabilidad.

Del trabajo fruto de la primera etapa (2016/2018) se destacan los *outputs* siguientes: la conceptualización, identificación y categorización de aquellos espacios de la ciudad donde confluye la ciudadanía, tanto temporal como residente y denominados Espacios de Convivencia Turística. Por otro lado, y tomando el patrimonio como elemento vertebrador e identitario de una ciudad, se identificó y definió los elementos patrimoniales identitarios propios de cada ciudad miembro de la red, si formaban parte o no de su oferta turística y de las estrategias de mediación utilizadas. Todos los resultados de las tareas expuestas se pueden consultar en la publicación: *Ciudad Educadora y Turismo Responsable. El patrimonio como valor identitario de las ciudades* (2017); publicado por el Ayuntamiento de Lleida, ciudad coordinadora de la RECE en el periodo 2016/2018. Finalmente, con todos los datos obtenidos del trabajo desarrollado y las anotaciones y aportaciones de los distintos encuentros se redactó la propuesta de buenas prácticas turísticas responsables fundamentadas en principios educativos destinadas tanto para la ciudadanía como para la administración. Recordando que de la responsabilidad de ambas partes se garantiza una mejor convivencia y aptitud turística, reduciéndose así externalidades o efectos no deseados de una errática puesta en escena de la actividad.

Como resultado de todo el trabajo de reflexión y consenso realizado a lo largo de la red, se conceptualizó un decálogo que quiso reflejar la estrecha relación entre el binomio Ciudad Educadora y Turismo Responsable. Asimismo, este trabajo relativo a la primera etapa quedó expuesto en la publicación del libro Coma, L. y Santacana, J. (coords.) (2017). *Ciudad Educadora y Turismo Responsable*. Gijón: Ed. Trea en la que han participado 13 investigadores del CETT-UB.

Finalmente recordar que la presente red tiene, en parte, su origen en dos Redes Temáticas que se desarrollaron en los periodos 2009/2011 y 2011/2013 que coordinó también el Ayuntamiento de Barcelona bajo los títulos *Ciudad, Educación y Valores patrimoniales. La ciudad educadora, un espacio para aprender y ser ciudadanos.* y *Nuevos recursos tecnológicos para las actividades educativas de ciudad: dispositivos móviles y redes sociales virtuales* respectivamente.

Dada la importancia del trabajo ya realizado y los resultados satisfactorios de la etapa anterior en tratar, reflexionar, compartir y debatir acerca del fenómeno turístico en el sí de las ciudades educadoras, se plantea pues una segunda etapa para seguir trabajando con la finalidad de continuar estudiando y proponiendo metodologías aplicables en estos espacios.

Por todo ello, y valorando las consideraciones anteriores y la importancia que actualmente tiene el turismo en la gran mayoría de ciudades, Barcelona propone seguir trabajando en la Red Temática: "Ciudad Educadora y Turismo Responsable", dentro de la Red Estatal de Ciudades Educadoras (RECE).



A continuación planteamos los objetivos generales y específicos del proyecto, entendiendo la necesaria continuidad de algunas de las tareas desarrolladas en la primera etapa así como la filosofía general del proyecto. Como se puede percibir, estos objetivos guardan relación estrecha con los pilares básicos de la red anteriormente descritos.

OBJETIVOS GENERALES

- Reflexionar acerca del papel de las ciudades educadoras en las políticas de turismo y analizar las actuaciones que se llevan a cabo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conseguir que la socialización de la educación desempeñe un papel integrador y enriquecedor entre ciudadanía residente y temporal.
- Potenciar e impulsar el conocimiento cultural como elemento dinamizador del turismo en ciudades educadoras.
- Potenciar el protagonismo de la sociedad civil como aspecto clave del aprendizaje a hacer de turista.
- Conocer la percepción de los valores de las ciudades educadoras a partir de la visión de la ciudadanía temporal y residente.
- Identificar cuáles son las metodologías más indicadas para fomentar y/o mejorar la convivencia entre la ciudadanía residente y temporal.
- Concienciar de la importancia en la acogida y atención del visitante como acompañamiento pedagógico de su experiencia y del conocimiento de la ciudad.
- Relacionar los datos referentes a la detección de elementos identitarios, estrategias de mediación turístico cultural y cuantificación de visitantes.

METODOLOGIA PROPUESTA

El plan de trabajo para la continuación de esta Red Temática contempla, en principio, cuatro fases de desarrollo para el período 2018-2020.

A continuación se detalla para esta etapa las diferentes fases a desarrollar con sus objetivos, metodología y resultados esperados.

Fase 1

Tomando como ejes de la red temática los principios de **convivencia** y **conocimiento**, y teniendo en cuenta que en la primera etapa se analizaron los Espacios de Convivencia Turística (E.T.C.), des de el punto de vista de la administración, se plantea conocer la percepción de los valores de las ciudades educadoras a partir de la visión de la ciudadanía temporal y residente.

FASE 1: Conocer la percepción de los valores de las ciudades educadoras a partir de la visión de la ciudadanía temporal y residente.

Objetivos

1. Conocer y analizar la percepción de la ciudadanía residente hacia la ciudadanía temporal.
2. Conocer y analizar la percepción de la ciudadanía residente respecto la actividad turística.
3. Conocer y analizar la percepción de la ciudadanía temporal hacia la ciudad.
4. Conocer y analizar la percepción de la ciudadanía residente y temporal respecto los Espacios de Convivencia Turística.

Metodología

- Identificar los E.C.T. y su tendencia de convivencia (las ciudades que continúen, este trabajo lo tienen hecho).
- Profundizar en los indicadores para el análisis de los E.C.T. incluyendo aspectos de comportamiento, teniendo en cuenta el punto de vista de la ciudadanía temporal pero también la residente.
- Confección de encuestas o entrevistas dirigidas a la ciudadanía tanto temporal como residente.
- Identificación de los puntos fuertes y puntos débiles de los E.C.T. desde una perspectiva holística teniendo en cuenta los tres elementos indispensables de la ecuación: ciudadanía residente y temporal y Administración.

→ A través de encuestas o entrevistas a la ciudadanía.

Resultados

- Resultado 1: obtener una visión global de la convivencia en los E.C.T.
 - Resultado 2: establecer mejoras de actuación a partir de la visión de la demanda.
-



Temporización provisional

Para la ejecución del trabajo planteado para la Fase 1 se prevé que se desarrolle en el segundo semestre del 2018.

Fase 2

Tomando como ejes vertebradores el **aprendizaje** y la **experiencia**, y teniendo en cuenta los puntos débiles de los E.C.T. así como el patrimonio identitario, la segunda fase de trabajo tiene por objetivo conocer metodologías experienciales susceptibles de ser aplicadas para fomentar una buena convivencia y/o mejorarla, y que ayuden a velar y conservar el patrimonio de las ciudades.

FASE 2: Conocer y aplicar metodologías experienciales susceptibles de ser aplicadas para fomentar una buena convivencia y/o mejorarla, y que ayuden a velar y conservar el patrimonio de las ciudades.

Objetivos

1. Identificar, diseñar y aplicar metodologías concretas experienciales en las ciudades miembro de la Red Temática.
2. Identificar iniciativas urbanísticas y/o sociales que fomenten la experiencia y aprendizaje entre la ciudadanía: campañas de comunicación y sensibilización, ordenanzas, espacios pacificados, etc.
3. Adaptación y adecuación de los E.C.T. de las ciudades educadoras a partir de los valores de la Red y los aspectos de mejora identificados en la fase anterior. (tendencia de convivencia negativa en la Escala de Osgood).

Metodología

- Identificar metodologías experienciales como por ejemplo: Aprendizaje y Servicio (ApS), que permitan la integración y cooperación de la ciudadanía.
- Identificar metodologías experienciales que ya se aplican en las ciudades educadoras miembro de la Red.
- Aplicación de las metodologías experienciales más oportunas para revertir la tendencia de convivencia negativa en los E.C.T.
- Valoración de las metodologías experienciales aplicadas en los E.C.T. de tendencia negativa.

→ A través de fichas de observación e identificación creadas *ad-hoc*.

Resultados

- Resultado 1: obtener un inventario de metodologías experienciales de las diferentes ciudades miembro de la Red.
- Resultado 2: valorar la viabilidad y adecuación de las metodologías experienciales.
- Resultado 3: empoderar a la ciudadanía residente en la acogida y experiencia.

Temporización provisional

Para la ejecución del trabajo planteado para la Fase 2 se prevé que se desarrolle entre el 1º y el 2º semestre del 2018.

Fase 3

En esta fase de trabajo toma relevancia uno de los ejes de la red temática como es la **experiencia turística**. Bajo el objetivo de concienciar de la importancia en la acogida y atención del visitante como acompañamiento pedagógico de su experiencia y del conocimiento de la ciudad. Teniendo en cuenta como la ciudadanía temporal debe encontrar en destino unos elementos específicamente orientados para su adecuado entendimiento y conocimiento del entorno pero que a menudo están alejados de unos parámetros eficaces -tanto turísticos como educativos- para garantizar este hecho.

FASE 3: Acogida y atención del visitante como acompañamiento pedagógico de la experiencia y del conocimiento de la ciudad

Objetivos

1. Identificar los métodos y herramientas de información existentes en las ciudades turísticas.
2. Comprender los valores y oportunidades del uso de un adecuado sistema de acogida para las ciudades educadoras.
3. Valorar y ponderar su funcionalidad y usabilidad para la ciudadanía como acompañamiento pedagógico.

Metodología

- Clasificación e identificación de los elementos de acogida y atención turística existentes en las ciudades miembro.
 - Compartir experiencias y modelos ya implementados entre las ciudades miembro.
 - Definición de criterios de información turística compatibles con los valores de las ciudades educadoras (Lenguaje, diseño, contenido, mensaje...).
-



- Identificación de mejoras en los procesos de atención al visitante a partir del trabajo conjunto.
- Confección de fichas descriptivas e intercambio de ideas, sistemas, formatos o diseños en su aplicación y desarrollo.

Resultados

- Resultado 1: confección de fichas y esquemas que articulen un mensaje y unos valores sostenibles y de buenas prácticas.
- Resultado 2: creación de un manual de atención y acogida para el ciudadano temporal y residente (Protocolo de actuación).

Temporización provisional

Para la ejecución del trabajo planteado para la Fase 3 se prevé que se desarrolle entre el 1º y el 2º semestre del 2019.

CALENDARIO DE TRABAJO

Con las ciudades que se incorporen por primera vez a esta Red Temática, se trabajará con las mismas los conceptos básicos indispensables para el desarrollo del proyecto.

Abril 2018: Primer encuentro presencial

Mayo: Se remitirá a todas las ciudades los documentos acordados

Julio: Elaboración de los primeros resultados

Septiembre: Trabajo *on line*

Octubre - Noviembre: Segundo encuentro presencial

Diciembre - Marzo: Trabajo *on line*

Abril 2019: Tercer encuentro presencial

Mayo-Septiembre: Trabajo *on line*

Octubre-Noviembre: Cuarto encuentro presencial

Enero 2020: Presentación conclusiones

En función de la dinámica del grupo, se acabará de concretar el calendario con el resto de las ciudades participantes.

COMPROMISOS DE LAS CIUDADES PARTICIPANTES

Liderada por el Departamento Barcelona Ciudad Educadora y la Dirección de Turismo del Ayuntamiento de Barcelona, al núcleo impulsor de esta red se suman como colaboradores la Gerencia de Ecología Urbana de la misma institución y, de forma especial, el Campus CETT-UB, a través de la Cátedra de Turismo, Hostelería y Gastronomía, que aportará sus conocimientos teóricos y experiencia en metodologías de investigación en beneficio de este proyecto.

Por parte del Ayuntamiento de Barcelona:

- Aportar el personal técnico y experto necesario para conseguir los objetivos marcados.
- Dinamizar el grupo de trabajo.
- Establecer un plan de trabajo y cumplir con los plazos y objetivos marcados.
- Realizar las actas de las reuniones.
- Difundir el estado de los trabajos a todos los componentes del grupo.
- Crear un entorno no presencial que minimice los desplazamientos y favorezca la participación.
- Utilizar el logo de la RECE para los documentos generados.
- Informar periódicamente la Comisión de seguimiento.
- Presentar en el encuentro estatal las conclusiones obtenidas.

Por parte de la Cátedra de Turismo, Hostelería y Gastronomía CETT-Universidad de Barcelona:

- Asesorar y crear contenido dentro de la Red en materia turística y pedagógica
- Aportar el personal experto-académico para desarrollar la investigación-trabajo de campo desarrollado en el sí de la primera Catedra de Turismo, Hostelería i Gastronomía CETT-UB.
- Dar soporte a las acciones desarrolladas por la Red Temática e impulsada por la ciudad coordinadora (Barcelona).

Por parte de los ayuntamientos de las ciudades participantes:

- Asistir regularmente a las reuniones presenciales.
- Aportar experiencias propias relativas al tema escogido.
- Participar activamente y consensuar objetivos de trabajo.
- Promover el desarrollo de los compromisos adquiridos en la red temática.
- Cumplir los compromisos acordados en los plazos establecidos.

Ayuntamiento de Barcelona

11 de Enero de 2018