

# Experiencia Destacada

nº 20

Banco Internacional de Documentos de  
**Ciudades Educadoras**



## Título

# Promoción e intervención comunitaria en el barrio de Los Ámbitos de Rivas Vaciamadrid

## Datos básicos

**Ciudad:** Rivas Vaciamadrid

**País:** España

**Número de habitantes:** 80.000

**Temas:** asociacionismo y participación, bienestar social, civismo, cultura y ocio, desarrollo urbano, educación permanente y política y administración.

**Principios de la Carta de Ciudades Educadoras:** 1, 2, 4, 9, 14, 16, 17, 20

## Resumen

El Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, a través de la Concejalía de Servicios Sociales, impulsó la puesta en marcha de un Programa de Promoción e Intervención Comunitaria en el barrio de Los Ámbitos que permitiese, mediante una actuación coordinada, participativa y transformadora, impedir que se generasen procesos de exclusión y marginación social, así como posibles conflictos que alteraran la paz social del municipio.



## Situación inicial

En el año 2003 el gobierno de la Comunidad de Madrid, a través del Instituto de la Vivienda (IVIMA), procedió a la adjudicación y entrega de 386 viviendas sociales por el cupo de especial necesidad, ubicadas en el municipio de Rivas Vaciamadrid, de ellas 254 en el barrio de Los Ámbitos.



**Rivas Vaciamadrid promueve la cohesión social en el barrio de Los Ámbitos**

La adjudicación de viviendas por el cupo de especial necesidad recoge un perfil de población con indicadores de riesgo de exclusión social tales como: familias *monomarentales*, víctimas de violencia de género, insuficiencia de recursos económicos, desempleo, economía informal/sumergida, precariedad laboral, pertenencia a minorías étnicas como la etnia gitana, etc.

La entrega de dichas viviendas se realizó sin una previa notificación y negociación con el municipio, lo que impidió una integración planificada de dichas familias y supuso buscar solución a una realidad inesperada. Ello llevó, en un primer momento, a tomar medidas de urgencia como la escolarización masiva de los menores, aperturas de expedientes en el Centro de Servicios Sociales, tramitación y actualización de Rentas Mínimas de Inserción (ayuda económica destinada a las personas sin recursos que va acompañada de acciones de inserción social y laboral), etc.

Posteriormente, se realizó una actuación dirigida a integrar a las más de 200 familias en el seno de la comunidad, evitando la alarma social y la generación de un "núcleo de riesgo" que pudiera convertir el barrio en un "gueto" marginal.

## Objetivos

Se buscaba con dicha intervención, dirigida desde Servicios Sociales, coordinar el trabajo común de las distintas administraciones públicas (Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid), de las áreas de protección social (salud, educación, empleo, cultura y servicios sociales) y la participación activa, tanto de los habitantes de estas viviendas como de la población y asociaciones de la zona.

-Promover la inclusión social a través de actuaciones de promoción e intervención comunitaria, nivelar las desigualdades existentes, fomentar el ejercicio pleno de ciudadanía y generar cohesión social.

-Lograr una mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos a través de procesos educativos y participativos.

### Objetivos específicos:

-Potenciar la toma de conciencia por parte de la población de llegada acerca de su situación, sus necesidades y posibilidades.

-Resaltar los aspectos positivos de la comunidad rompiendo imágenes estigmatizantes.

-Establecer intervenciones orientadas a promover el diálogo y la mejora de la convivencia vecinal.

-Implicar a las familias en la vida de las comunidades y mancomunidades de vecinos.

-Fomentar la participación activa de las nuevas familias en la vida del barrio y del municipio.

-Propiciar la creación de espacios de encuentro y de trabajo comunitario.

-Fomentar el sentido de pertenencia.

-Promover la convivencia y el diálogo entre las diferentes etnias y nacionalidades.

## Metodología

A través de diversos estudios se ha constatado que el barrio es un área donde se padecen situaciones de fuerte desigualdad en comparación con otras zonas del municipio, produciéndose: concentración de viviendas sociales y de grupos vulnerables, alto índice de conflictos vecinales, alto índice de impagos de alquiler y de gastos de comunidad, economía informal, precariedad laboral, desconocimiento de los recursos municipales, concentración de beneficiarios de Renta Mínima de Inserción, analfabetismo, falta de habilidades sociales, viviendas ocupadas ilegalmente, etc.

Ante esta realidad, se han puesto en marcha diferentes intervenciones:

1.- Intervenciones orientadas a conseguir la normalización socioeducativa de la población y la adquisición de habilidades y competencias para la vida personal y en comunidad:

-Se desarrollan acciones grupales que responden a las necesidades detectadas. Existe un grupo que da a conocer los recursos y servicios municipales y otro de capacitación en habilidades sociales a través de la alfabetización.

-Se realiza una intervención comunitaria en estrecha coordinación con los y las trabajadores/as sociales de referencia de la zona.

-Se realiza un trabajo de educación social diario con el vecindario.

2.- Intervenciones para la inclusión social de la población en la ciudad de Rivas:

-Se acerca al vecindario a las actividades desarrolladas en el municipio (culturales, deportivas, ocio, medioambientales, etc.).

-Se motiva y acompaña en los casos necesarios a los y las vecinos en el uso y utilización de recursos municipales.



**Los vecinos participan en la gestión de las actividades comunitarias**

## Contexto social y urbano

3.- Intervenciones para organizar adecuadamente la gestión de las comunidades y mancomunidades de vecinos:

-Se conoce la situación a nivel de infraestructuras, servicios, mantenimiento, impagos y gestión de la comunidad de las zonas de intervención.

-Se asesora sobre la gestión de la misma: convocatorias de reuniones, elaboración de actas, morosidad, etc.

-Se realizan visitas domiciliarias a las juntas directivas para apoyarles en sus responsabilidades.

4.- Intervenciones orientadas a promover el diálogo y la convivencia entre las distintas culturas y nacionalidades que conviven en la zona desde la perspectiva de ciudadanía:

-Se realizan acciones de mediación para la resolución de conflictos en las comunidades de vecinos.

-Se ponen en marcha estrategias de intervención social encaminadas a reducir el número de conflictos y desarrollar el sentimiento de pertenencia al barrio y al municipio.

-Se difunden entre el vecindario las estrategias de intervención para que aumente la participación.

-Se organizan actividades comunitarias buscando la participación del mayor número de vecinos y vecinas en la programación y puesta en marcha de las mismas (Fiesta de la Primavera, Fiesta del Agua, etc.).

5.- Intervenciones de coordinación con el del Instituto de la Vivienda de Madrid, el Instituto de Realojamiento e Integración Social, o cualquier otro organismo de la Comunidad de Madrid y de la Administración General del Estado.

6.- Proyecto Becas Sociales para Jóvenes Comprometidos con la Comunidad. Desde el Área de Políticas Sociales se ofrecen estas becas a jóvenes de 18 a 25 años empadronados en el municipio y no emancipados/as, que cuenten con una formación y experiencia laboral y/o asociativa en intervención social. Así, los jóvenes disfrutan de la cesión de pisos sociales del Ayuntamiento en el barrio de Los Ámbitos, a cambio del compromiso de participar activamente en los proyectos desarrollados desde Servicios sociales en la zona.

El municipio de Rivas Vaciamadrid, con una extensión es de 67,4 Km<sup>2</sup> y una población de 81.884 personas (datos a 30 de enero de 2015), se encuentra enclavado en el Sureste de la Comunidad de Madrid a 15 kilómetros de la capital y cuenta con una economía terciarizada: los servicios representan el 77,4% del empleo local.

El proyecto se desarrolla en una zona concreta del municipio, en el barrio de Los Ámbitos, donde se produce una concentración de viviendas sociales y de grupos vulnerables dedicados a la economía informal o que con una situación de precariedad laboral. En la actualidad se cuentan hasta 17 nacionalidades distintas en este barrio.



**Promoción del diálogo intercultural a través de talleres**



**Calle del barrio de Los Ámbitos, Rivas Vaciamadrid**

## Evaluación

Tras estos años de trabajo intenso y varios reajustes en el equipo de intervención comunitaria, se ha conseguido la creación de varios grupos de vecinos cohesionados que reflexionan acerca de su situación y trabajan por la continua mejora del barrio. Los vecinos son conscientes de que su barrio ha mejorado considerablemente desde su llegada, existen muchos más equipamientos públicos y privados cerca de sus casas, se han mejorado los accesos y transportes y tienen la oportunidad de participar activamente en la vida municipal.

El trabajo con las comunidades y mancomunidades de vecinos se sigue desarrollando de una manera intensa ya que se ha constatado que se reducen los conflictos vecinales y las situaciones de riesgo derivadas del mal estado de infraestructuras y equipamientos comunes. Digno de resaltar es la convocatoria anual de la Fiesta de la Primavera organizada plenamente por los vecinos, con apoyos puntuales de la Concejalía de Servicios Sociales, que se ha convertido en un hito anual en el que participan las diferentes culturas del barrio.

### Puntos fuertes:

- Los integrantes del equipo de intervención comunitaria han devenido figuras de referencia en el barrio.
- Existe una mayor implicación por parte de los vecinos en las reuniones de Comunidad y Mancomunidad, así como un mayor grado de participación y transparencia de las juntas directivas.
- Se ha logrado una mejora de la convivencia vecinal, aunque se siguen necesitando apoyos de mediación vecinal e intercultural en momentos puntuales.
- Se ha producido una disminución de la ocupación de zonas comunes y ha aumentado el respeto por las mismas.
- Se han creado varios grupos de trabajo cohesionados en el que se trabaja según intereses comunes: comité de festejos, grupo de empoderamiento de mujeres a través de la alfabetización, etc.
- Los jóvenes del proyecto becas sociales participan activamente en el desarrollo del programa y en la vida del barrio.

### Puntos débiles:

- La coordinación con otras administraciones es el aspecto donde se han encontrado mayores dificultades a lo largo de todo el proyecto.
- Falta de personal para intensificar el trabajo desarrollado.

### Propuestas de futuro:

- Puesta en marcha de una Escuela de Gestión para las juntas directivas de las comunidades y mancomunidades de vecinos.
- Actualización de la Guía de Comunidades y Mancomunidades, como herramienta para trabajar con los vecinos.

## Contacto

**Organización:** Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid

**Contacto:** Sra. Margarita Medina Cobacho  
Jefa de servicio de Servicios Sociales y Mayores

**Email:** mamedina@rivasciudad.es

**Teléfono:** +34 91 6666049

**Web :** <http://www.rivasciudad.es>



**Acciones de conocimiento del patrimonio y de difusión de las tradiciones**