

Zoom sur Expérience

n° 20

Banque Internationale de Documents des
Villes Éducatrices



Titre

Promotion et intervention communautaires dans le quartier de Los Ámbitos de Rivas Vaciamadrid

Données basiques

Ville: Rivas Vaciamadrid

Pays: Espagne

Nombre d'habitants: 80.000

Thèmes: associationnisme et participation, bien-être social, civisme, culture et loisir, développement urbain, éducation permanente et politique et administration.

Principes de la Charte des Villes Educatrices: 1, 2, 4, 9, 14, 16, 17, 20

Résumé

La Mairie de Rivas Vaciamadrid, au travers de la Direction des Services sociaux, a impulsé la mise en œuvre d'un programme de promotion et d'intervention communautaire au quartier de Los Ámbitos; un programme qui devait permettre, grâce à une intervention coordonnée, participative et transformatrice, d'empêcher que se créent des processus d'exclusion et de marginalisation sociale ainsi que des conflits qui altèreraient la paix sociale de la commune.



Point de départ

En 2003, l'Organisme chargé du logement de la Communauté de Madrid a procédé à l'adjudication et à la livraison de 386 logements sociaux pour les personnes faisant partie du quota ayant des nécessités spéciales. L'ensemble de ces logements étaient situés dans la commune de Rivas Vaciamadrid, et 254 d'entre eux, plus précisément, dans le quartier de Los Ámbitos.



Rivas Vaciamadrid promeut la cohésion sociale dans le quartier de Los Ámbitos

Le quota de nécessité spéciale pour l'attribution d'un logement correspond à un profil de population dont les indicateurs montrent un risque d'exclusion sociale : les familles monoparentales, les victimes de violence de genre, l'insuffisance/absence de ressources économiques, le chômage, l'économie informelle/submergée, la précarité professionnelle ou l'appartenance à une minorité ethnique telle que les Gitans, etc.

La livraison de ces logements s'est effectuée sans notification ni négociation préalable avec la municipalité, ce qui a empêché une intégration planifiée de ces familles et a impliqué la recherche d'une solution pour répondre à une réalité inattendue. Cela a obligé, dans un premier temps, à prendre des mesures d'urgence telles que la scolarisation massive des mineurs, l'ouverture de dossiers au centre de services sociaux, les démarches pour l'obtention et la mise à jour des revenus minimaux d'insertion – aide économique destinée aux personnes sans ressources qui est accompagnée d'actions d'insertion sociale et professionnelle –, etc.

Par la suite, il a fallu réaliser une intervention destinée à intégrer les plus de 200 familles au sein de la communauté, en évitant la création d'un climat d'inquiétude et d'un «noyau à risque» qui pourrait convertir le quartier en un ghetto marginal.

Objectifs

Cette intervention, dirigée par les services sociaux, visait à coordonner le travail commun des diverses administrations publiques impliquées –Communauté de Madrid et Mairie de Rivas Vaciamadrid–, des secteurs de protection sociale –santé, éducation, emploi, culture et services sociaux–, et la participation active aussi bien des locataires de ces logements que de la population préexistante et des associations de la zone.

-Promouvoir l'inclusion sociale grâce à diverses actions de promotion et d'intervention communautaire, niveler les inégalités préexistantes, développer l'exercice plein et entier de la citoyenneté et générer la cohésion sociale.

-Parvenir à une amélioration des conditions de vie des habitants grâce à des processus éducatifs et participatifs.

Objectifs spécifiques:

-Renforcer la prise de conscience de la part de la population nouvellement arrivée quant à sa situation, ses besoins et ses possibilités.

-Insister sur les aspects positifs de la communauté afin de rompre avec les images stigmatisantes.

-Mettre en œuvre des interventions visant la promotion du dialogue et l'amélioration de la convivance entre voisins.

-Impliquer les familles dans la vie des communautés d'habitants, qui gèrent le quotidien des logements, et des regroupements de celles-ci.

-Développer la participation active des familles nouvellement arrivées dans la vie du quartier et de la commune dans son ensemble.

-Favoriser la création d'espaces de rencontre et de travail communautaires.

-Développer le sens de l'appartenance.

-Promouvoir la convivance et le dialogue entre les différentes ethnies et nationalités.

Méthode

Des études réalisées par les Services sociaux ont constaté que dans le quartier il y avait de fortes inégalités par rapport à d'autres zones de la commune: concentration de logements sociaux et de groupes vulnérables ; taux élevé de conflits entre voisins; taux élevé d'impayés de loyer et de frais des communautés; économie informelle; travail précaire; méconnaissance des ressources offertes par la municipalité; concentration de familles bénéficiaires du revenu minimum d'insertion; analphabétisme; manque d'habiletés sociales; occupation illégale de logements ; etc.

Face à cette réalité, diverses interventions ont été effectuées :

1.- Interventions visant à atteindre la normalisation socioéducative de la population ainsi que l'acquisition d'habiletés et de compétences pour la vie personnelle et la vie en communauté :

-Développement d'actions de groupe répondant aux nécessités détectées. Il existe un groupe qui fait connaître les ressources ainsi que les services municipaux, et un autre de capacitation en habiletés sociales au travers de l'alphabétisation.

-Réalisation d'une intervention communautaire en coordination avec les travailleurs sociaux de référence de la zone.

-Réalisation d'un travail quotidien d'éducation sociale avec la population.

2.- Interventions pour l'inclusion sociale de la population dans la ville de Rivas :

-Rapprochement de la population cible des activités développées dans la commune– culturelles, sportives, de loisirs, environnementales, etc.

-Accompagnement des habitants dans les cas nécessaires pour l'utilisation des ressources offertes par la municipalité.



Les voisins participent à la gestion la gestion des activités communautaires

3.- Interventions pour organiser de manière adéquate la gestion des communautés d'habitants :

-Reconnaissance de la situation au niveau des infrastructures, des services, de l'entretien, des impayés et de la gestion de la part de la communauté des zones d'intervention.

-Conseil quant à la gestion de cette situation : organisation de réunions, élaboration d'actes, travail sur les retards de paiement, etc.

-Réalisation de visites à domicile aux organes de direction pour appuyer les personnes impliquées dans leurs responsabilités.

4.- Interventions visant la promotion du dialogue et de la convivance, dans la perspective de la citoyenneté, entre les différentes cultures et nationalités qui cohabitent dans la zone :

-Réalisation d'actions de médiation pour la résolution de conflits dans les communautés d'habitants.

-Mise en marche de stratégies d'intervention sociale visant à réduire le nombre de conflits et développer le sentiment d'appartenance au quartier et à la commune.

-Diffusion parmi la population des stratégies d'intervention pour l'augmentation de la participation.

-Organisation d'activités communautaires à la recherche de la participation d'un plus grand nombre d'habitants à leur programmation et à leur mise en œuvre– Fête du Printemps, Fête de l'Eau, etc.

5.- Interventions de coordination avec l'Organisme chargé du logement de la Communauté de Madrid , l'Organisme de relogement et d'intégration sociale, ou tout autre organisme de la Communauté de Madrid ou de l'administration générale de l'État.

6.- Projet Bourses sociales pour des jeunes engagés avec la communauté. Les Services des sociaux offrent des bourses à des jeunes de 18 à 25 ans inscrits dans la commune et non émancipés, qui disposent d'une formation et d'une expérience professionnelle et/ou associative en intervention sociale. Ainsi, ces jeunes profitent d'un appartement social de la Mairie dans le quartier de Los Ámbitos en échange de leur engagement de participer activement aux projets développés par les Services sociaux dans la zone.

La commune de Rivas Vaciamadrid, avec une extension de 67,4 km² et une population de 81 884 habitants –données du 30 janvier 2015–, se trouve dans le Sud-Est de la Communauté de Madrid, à 15 km de la capitale, et elle a une économie tertiarisée, les services représentant 77,4 % de l'emploi local.

Le projet est développé dans une zone concrète de la commune, dans le quartier de Los Ámbitos, où il y a une concentration de logements sociaux et de groupes vulnérables qui se consacrent à l'économie informelle ou se trouvent dans une situation de travail précaire. Actuellement, il y a jusqu'à 17 nationalités différentes dans ce quartier.



Le dialogue interculturel est favorisé grâce à des ateliers



**Quartier de Los Ámbitos
Rivas Vaciamadrid**

Évaluation

Après des années d'un intense travail et divers réajustements dans l'équipe d'intervention communautaire, on a obtenu la création de plusieurs groupes d'habitants qui réfléchissent sur leur situation et travaillent pour l'amélioration continue du quartier. Les habitants sont conscients du fait que leur quartier s'est amélioré considérablement depuis leur arrivée ; il existe beaucoup plus d'équipements collectifs publics et privés près de chez eux, les accès et les transports ont aussi été améliorés et ils ont maintenant la possibilité de participer activement à la vie municipale.

Le travail avec les communautés d'habitants et les regroupements de communautés continue à se développer de manière intense car on a constaté que le nombre de conflits entre voisins avait baissé de même que les situations de risque découlant du mauvais état des infrastructures et des équipements collectifs.

La convocation annuelle de la Fête du Printemps, organisée pleinement par les habitants avec le soutien ponctuel de la Direction des Services sociaux, est digne d'être signalée et s'est convertie en un événement annuel auquel participent les différentes cultures du quartier.

Points forts :

- Les membres de l'équipe d'intervention communautaire sont devenus des figures de référence dans le quartier.
- Il existe une plus grande implication de la part des habitants aux réunions des communautés et des regroupements de communautés, ainsi qu'un plus grand degré de participation et de transparence des organes directeurs.
- On a obtenu une amélioration de la convivance entre les habitants, bien que l'on ait encore besoin du soutien de la médiation interculturelle entre voisins à des moments ponctuels.
- Il s'est produit une diminution de l'occupation des zones communes et leur respect a augmenté.
- Divers groupes de travail ont été créés dans lesquels les membres travaillent en fonction des intérêts communs : comité des fêtes, groupes de responsabilisation des femmes au travers de l'alphabétisation, etc.
- Les jeunes du « Projet Bourses sociales pour des jeunes engagés avec la communauté participent » activement au développement du programme et à la vie du quartier.

Points faibles :

- La coordination avec d'autres administrations est l'aspect dans lequel on a trouvé les plus grandes difficultés tout au long du projet.
- Le manque de personnel pour intensifier le travail développé.

Propositions d'avenir :

- La mise en marche d'une école de gestion pour les organes directeurs des communautés d'habitants et des regroupements de communautés.
- La mise à jour d'un guide des communautés et de leurs regroupements, comme outil pour travailler avec les habitants.

Organisation : Mairie de Rivas Vaciamadrid

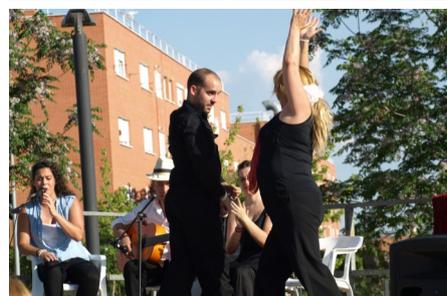
Contact : Mme Margarita Medina Cobacho

Chef de Service des Affaires sociales et des personnes âgées

E-mail : mamedina@rivasciudad.es

Téléphone : +34 916666049

Web : <http://www.rivasciudad.es>



**Actions de connaissance
du patrimoine et de diffusion
des traditions**

Contact