

# Zoom sur Expérience

n° 7

Banque Internationale de Documents des  
**Villes Éducatrices**



## Titre

## « Promoteurs de l'Inclusion »

### Un projet de volontariat qui promeut l'inclusion sociale des handicapés de Montevideo

## Données basiques

**Ville:** Montevideo

**Pays:** Uruguay

**Nombre d'habitants:** 1.325.958

**Thèmes:** Associationnisme et participation, bien-être social, civisme et coexistence, culture et loisir, développement personnel, formation permanente et santé et sports.

**Principes de la Charte des Villes Educatrices:** 1, 2, 4, 5, 9, 14, 16 17, 20

## Résumé

Les handicapés ont historiquement été exclus des grandes lignes des politiques publiques et les cas dans lesquels une action transversale a été prévue avec une perspective d'inclusion sont très limités. Plusieurs causes sont à l'origine de cette situation, parmi celles-ci l'orientation des politiques « spéciales » et focales développées « pour » les « minorités » et les groupes de handicapés, ainsi que la mise en place d'une culture prédominante rendant invisible cette thématique dans le domaine social.

Il est évident qu'un changement de cap mettant en action les principes mis en avant par la Convention sur les Droits des Handicapés et promouvant le plein exercice de leurs droits est, outre le fait d'être nécessaire, possible.

Un autre aspect est le concept de la participation des citoyens au processus de construction et de développement des changements dans le domaine social. De manière spécifique, en ce qui concerne la thématique du handicap, l'aspect sensibilisation possède une grande importance pour la création d'un processus d'un changement de culture. La prise de conscience des acteurs sociaux est indispensable pour incorporer cette thématique aux aspects de la quotidienneté, quel que soit le domaine dans lequel celle-ci se développe.



**Volontaires montrent la langue des signes**

C'est ainsi qu'un processus de travail a été mené à bien avec des jeunes volontaires motivés par cette thématique spécifique, capables de jouer un rôle essentiel dans le processus de sensibilisation de la population, des autorités et des institutions en général, qu'elles soient publiques ou privées.

Lors de la formation de ces jeunes, nous avons abordé des thématiques relatives au handicap, aux projets de sensibilisation, aux ressources ludiques et sportives adaptées et inclusives, ainsi qu'aux aspects inhérents au processus de planification des événements, de l'organisation et de l'évaluation.

L'objectif est que ces groupes interviennent en tant que multiplicateurs de leurs connaissances et fassent connaître la perspective d'inclusion grâce à des projets de sensibilisation. A la fin du processus annuel de travail, la Mairie de Montevideo procède à la reconnaissance de ceux qui y ont joué un rôle actif.

## Objectifs

- Donner de la visibilité au thème du handicap dans le domaine social.
- Former et préparer des groupes de promoteurs.
- Inclure le concept du handicap à la vie sociale des communautés.
- Sensibiliser la population, les institutions et les autorités en ce qui concerne ce thème.
- Constituer des groupes de jeunes volontaires qui feront preuve d'une citoyenneté active en accord avec la politique de la Mairie.
- Mettre au point un nouveau concept (paradigme) de volontariat : construction d'une citoyenneté active avec les organes de gouvernement.
- Mettre en place dans les aspects sociaux le concept d'inclusion, en mettant l'accent sur les handicapés et leurs droits.

## Méthode

La méthodologie générale du programme comporte deux moments ou composants à rétro alimentation mutuelle : la dynamique des groupes et les activités d'intervention.

La dynamique du groupe est le moment où sont constituées les stratégies permettant d'aborder les thèmes, où le travail se fait en fonction des caractéristiques du contexte dans lequel nous allons intervenir, où il est procédé à la détermination des besoins du groupe en vue de leur réalisation, où les thèmes d'intérêt sont abordés au moyen d'ateliers de formation, où les activités à réaliser sont planifiées et les tâches et les rôles répartis en vue de chaque intervention. Il est essentiel pour l'action de ces groupes d'identifier et de définir les objectifs en fonction du contexte et de la communauté destinataire.

Les activités concernant l'intervention se déroulent dans différents environnements communautaires et différentes institutions. Nous y cherchons essentiellement une participation active des individus aux activités de sensibilisation, aux jeux et aux sports. Par exemple, les participants/participant(e)s ont l'occasion d'expérimenter la sensation consistant à s'orienter avec une canne pour mal voyants, se déplacer en fauteuil roulant ou communiquer à l'aide du langage des signes. Ils jouent également et réalisent des sports adaptés, auxquels ils participent avec des personnes handicapées ou pas.



**Atelier de sensibilisation**

Au cours de l'année d'implantation pilote du projet, l'année 2009, l'expérience a été lancée avec un premier groupe de volontaires, ce qui a permis de mettre au point une vingtaine d'interventions à Montevideo et dans certains départements du pays, comme Salto et Canelones. Cette première étape a permis d'évaluer le projet d'une manière positive et pertinente.

En 2010, nous avons cherché à multiplier cette expérience avec d'autres groupes, en veillant à constituer un plus grand nombre de groupes de travail et à lancer de nouveaux projets de sensibilisation et de visualisation de la thématique du handicap. A cet effet, nous avons organisé deux groupes de volontaires, l'un constitué par les participants de l'année précédente avec l'incorporation permanente de nouveaux acteurs, l'autre partant de zéro avec des jeunes ayant récemment adhéré à ce projet. Au cours de l'année 2010, plusieurs ateliers de formation ont été réalisés avec ces groupes et le nombre d'interventions a été multiplié par deux. En dehors de la consolidation du projet, le groupe formé en 2009 s'est renforcé, un nouveau groupe s'y est incorporé et des processus de multiplication de cette expérience ont été lancés dans les départements de San José, Canelones et Maldonado.

En 2011, les groupes constitués se sont maintenus et un plus grand nombre de jeunes s'y sont joints. Afin de promouvoir une plus grande incorporation des groupes au programme, il a été mis en place un processus de sensibilisation et de formation destiné à plusieurs groupes.

## Contexte social et urbain

Montevideo est la capitale politique de l'Uruguay. La population de la ville est d'environ 1.300.000 habitants, 1.973.000 habitants si on tient compte de toute la zone métropolitaine. La ville est divisée en 59 quartiers. L'expérience se déroule fondamentalement dans le département de Montevideo, mais l'incidence des groupes transcende ses limites.

Les domaines d'intervention du programme sont vastes et variés. Ils comportent aussi bien des actions dans les quartiers que des festivals, des foires, des événements ludiques, ainsi que des centres éducatifs, des événements institutionnels des organismes publics et privés. Les groupes sont constitués par des jeunes des deux sexes, handicapés ou non. Leur action s'adresse à la société en général, en adaptant ses modes d'intervention aux enfants, aux jeunes et aux adultes.



**Place de la Independencia de Montevideo**  
Photo: Martin St-Amant - Wikipedia CC-BY-SA-3.0

## Évaluation

Cette expérience de volontariat est la première à l'échelle nationale à aborder la thématique du handicap à partir d'un processus de sensibilisation et de visibilité. Depuis le lancement de cette modalité de participation innovatrice de jeunes volontaires, certains changements ont été enregistrés.

### **Chez les jeunes participants des groupes:**

- Participation créative : nous facilitons la participation active des jeunes à la création, la réalisation et l'évaluation de l'impact des différents projets de sensibilisation.
- Analyse des portées et des limitations : stimulation de l'analyse et de l'identification des connaissances individuelles et collectives sur la thématique du handicap.
- Identification des connaissances nécessaires à incorporer : les thèmes spécifiques à incorporer en tant que nouvelles connaissances doivent être collectivement définis."
- Processus d'apprentissage significatif et son transfert : les connaissances sur la thématique ont significativement été améliorées, ce qui a permis aux jeunes d'intervenir en tant que promoteurs du processus d'inclusion dans les environnements les plus divers.
- Réflexion critique : encouragement et promotion de l'analyse et de la réflexion critiques sur les causes des situations abordées.

### **Dans les contextes quotidiens dont ils font partie:**

- Redéfinition du rôle des jeunes : le rôle des jeunes acquiert un nouveau leadership à partir des connaissances acquises, des expériences vécues et d'un comportement proactif assumé.
- Transfert des concepts : en général, la perception des jeunes participants se transforme, permet une incidence positive et l'incorporation de la perspective de l'inclusion dans les environnements d'insertion respectifs.
- Redéfinition du handicap : on perçoit un changement positif du point de vue de certains environnements dans lesquels les jeunes interviennent quotidiennement, que ce soit parce que la thématique commence à être perçue d'une manière plus centrée sur les individus et non sur la stigmatisation du handicap.



**Activités sportives à la plage**

### **Incorporation de la perspective de l'inclusion dans les communautés, les institutions et les programmes avec lesquels nous avons travaillé :**

Progressivement, dans nombreux des environnements de travail dans lesquels nous sommes intervenus, il a été commencé à tenir compte des handicapés présents dans les différentes communautés et des projets tenant compte de leurs aspirations et promouvant l'inclusion ont été mis au point.

### **Incorporation thématique à la Mairie:**

Un effet semblable à celui du précédent point a été observé en ce qui concerne la perception de certains bureaux et dépendances de la Mairie. Il a également été observé une évaluation positive des différentes équipes de travail, ainsi qu'une certaine motivation cherchant à incorporer des modifications aux procédures et aux mesures promouvant avec le plus d'emphase la perspective des droits des handicapés.

### **Des « mythes » aux « nouvelles réalités », un changement de point de vue :**

Un des aspects qu'il nous souligner est que dans de multiples environnements communautaires et universitaires, la thématique du handicap a été considérée comme un thème dont le traitement était « réservé aux techniciens spécialisés », ce qui en partie a contribué au fait que seuls les experts ont pu prendre des mesures sur ce thème. L'expérience innovatrice consistant à regrouper des jeunes motivés, prêts à collaborer et à prendre des initiatives, a permis de développer un processus d'acquisition des capacités de base permettant de collaborer au « changement de point de vue » que notre société commence à expérimenter en ce qui concerne la thématique du handicap. L'optique sociale de cette thématique a permis de lancer des processus individuels et sociaux capables de nous démontrer que nous générons et mettons en œuvre en groupe les capacités nécessaires à un changement, grâce à la sensibilisation et à la participation de vastes secteurs et communautés de la société.



**Match de basket-ball en fauteuil roulant**



**Atelier de bocce**

## **Ressources**

## **Contact**

### **Documentaire sur le projet (en espagnol):**

<http://www.youtube.com/watch?v=SBJFQVXL-k>

**Organisation :** *Intendencia Municipal de Montevideo* (Mairie de Montevideo)  
Secrétariat de gestion sociale du Handicap

**Contact :** M. Federico Lezama  
Coordinateur Exécutif

**E-mail :** [federicolezama@gmail.com](mailto:federicolezama@gmail.com)

**Téléphone :** +598 2 1950 2036

**Web :** <http://www.montevideo.gub.uy>

**Vous pouvez consulter plus de 1.000 expériences éducatrices au site web de la Banque Internationale de Documents des Villes Educatrices :**  
<http://w10.bcn.es/APPS/edubidce/pubPortadaAc.do>

**Association Internationale des Villes Educatrices**  
[www.edcities.org](http://www.edcities.org)